

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN ESP



Libertad y Orden

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GAS
Bogotá, junio de 2009**

INFORME DE EVALUACIÓN EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN ESP

PERÍODO : 2008

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Actividad: Distribución y comercialización de gas combustible
Naturaleza Jurídica: Empresa Industrial y Comercial del Estado
Area de servicio o Mercado: Presta el servicio de distribución de gas natural en los municipios conformados por el mercado relevante de Barbosa, Girardota, Copacabana, Bello, Medellín, Envigado, Itagüí, Sabaneta, La Estrella y Caldas en el departamento de Antioquia.
Fecha de inicio de operaciones: El 2 de enero de 1997
Estado en el RUP^S: abril 1 de 2008
Auditor Externo de Gestión y Resultados: Por la naturaleza jurídica que tiene la empresa, esta exonerada de la contratación de la Auditoría Externa de Gestión y Resultados.

2. ASPECTOS FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS

Empresas Públicas de Medellín ESP inició operaciones en 1991 en el Valle de de Aburrá atendiendo a los sectores residencial, comercial e industrial. Se tiene que a junio de 2008 cuenta con 80,6 Km de redes en acero, 3.606 Km en polietileno y 15 estaciones de regulación. En diciembre de 2008 se inició la prestación del servicio en el Oriente Antioqueño.

De acuerdo con la información certificada en el SUI, se destacan como aspectos centrales en el desempeño financiero de 2008 de Empresas Públicas de Medellín SA ESP los siguientes:

El aumento del 50,45% en los ingresos operacionales, del 70,51% en el Ebitda y del 163,78% en las utilidades netas del ejercicio.

La participación de los costos operacionales sobre ingresos operacionales se redujo del 84,05% al 81,69%, logrando un margen operacional del 12,62%.

Se observa un mejor desempeño en la relación pasivos corrientes sobre pasivos totales que pasaron del 78% en 2007 al 26% en 2008. Esto permitió mejorar el indicador de liquidez de 0,5 veces a 1,7 veces.

Los indicadores financieros son positivos. Se registra un flujo de caja de 14,5 mil millones de pesos y un capital de trabajo de 68,5 mil millones de pesos.

De acuerdo con la información suministrada por la empresa, la participación por consumo es del 7,16% ocupando la quinta posición después de Gas Natural, Gases del Caribe, Surtigas, y Gases de Occidente.

Se ejecutó un 59% del presupuesto de expansión en oriente antioqueño.

2.1. ESTADO DE RESULTADOS

Se registra en 2008 un aumento del 59,45% de los ingresos operacionales alcanzando un total de 321,1 mil millones de pesos. El mercado relevante de la empresa son 10 municipios en el

Valle de Aburrá con 756.182 clientes anillados. De éstos, 375.575 clientes están conectados y sólo facturando 349.918 usuarios. De los anteriores, 345.240 son clientes residenciales, 4.608 clientes no residenciales regulados y del mercado no regulado 29 clientes. Se registran 41 clientes de gas natural vehicular. El 38% de los clientes de 2008 son de estrato 3 seguido por un 30% en estrato 2.

	2008	2007	2006	Var 08/07	Var 07/06
Ingresos Operacionales	\$321.140.741.634	\$213.460.393.094	\$201.245.261.140	50,45%	6,07%
Costos Operacionales	\$262.346.994.650	\$179.409.192.992	\$171.454.836.362	46,23%	4,64%
Gastos de Administración	\$24.125.330.995	\$23.691.321.599	\$19.145.740.309	1,83%	23,74%
Depreciaciones, Amortizaciones, Provisiones y Aqotamiento	\$15.136.755.130	(\$627.911.598)	(\$2.768.044.123)	-2510,65%	-77,32%
Utilidades Operacionales	\$19.531.660.859	\$10.987.790.101	\$13.412.728.592	77,76%	-18,08%
Ebitda	\$40.513.432.387	\$23.759.878.103	\$21.541.649.766	70,51%	10,30%
Otros Ingresos	\$28.998.234.020	\$24.673.806.279	\$23.052.692.618	17,53%	7,03%
Otros Gastos	\$19.997.270.183	\$24.844.692.904	\$6.368.974.844	-19,51%	290,09%
Utilidades Netas del Ejercicio	\$28.532.624.696	\$10.816.903.476	\$30.096.446.366	163,78%	-64,06%

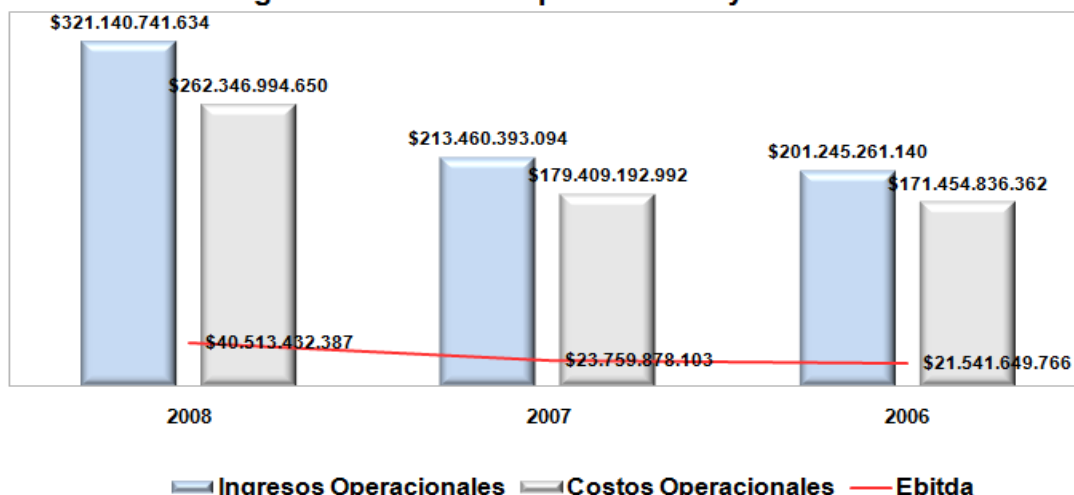
Los ingresos operacionales por distribución de gas fueron de 316,6 mil millones de pesos y de ventas de bienes de 1,2 mil millones de pesos. Se registran ingresos operacionales por otros servicios de 3,6 mil millones de pesos.

Los costos de operación representaron en 2008 el 81,69% de los ingresos operacionales y aunque esta participación fue inferior a la registrada en 2007, cuando los costos fueron del 84,05%, el resultado es deficiente en comparación con los datos del sector que reflejan una relación del 71,4%. Dentro del total de los costos de 261,1 mil millones de pesos, los costos de distribución y uso de redes, líneas y cables fueron de 165,4 mil millones de pesos, los sueldos fueron de 15,7 mil millones de pesos, y el total de costos de mantenimientos y reparaciones y materiales y otros costos de operación de 7,2 mil millones de pesos. En los contratos de servicios de instalaciones y desinstalaciones se observan 42,6 mil millones de pesos.

En los costos generales sobresalen los costos de publicidad y propaganda por 3 mil millones de pesos, impresos y publicaciones de 947,6 millones de pesos, promoción y divulgación por 1,3 mil millones de pesos, transporte, fletes y acarreos de 1,2 mil millones de pesos y costos de control de calidad de 1,5 mil millones de pesos. Se espera que dentro de estos costos, las campañas de socialización del servicio produzcan un mayor impacto en el área metropolitana pues como se observó en el análisis de ingresos, el potencial de expansión es muy alto aún con respecto a los usuarios conectados. Parece importante determinar si este rezago en la utilización del servicio se atribuye a una prevención general y temor de los antioqueños al uso del gas o más bien, a que no se han desarrollado suficientes campañas de los beneficios de este combustible por parte de EPM.

Los costos de depreciaciones y amortizaciones de 2008 fueron de 12,4 mil millones de pesos.

Ingresos Vs Costos Operacionales y EBITDA

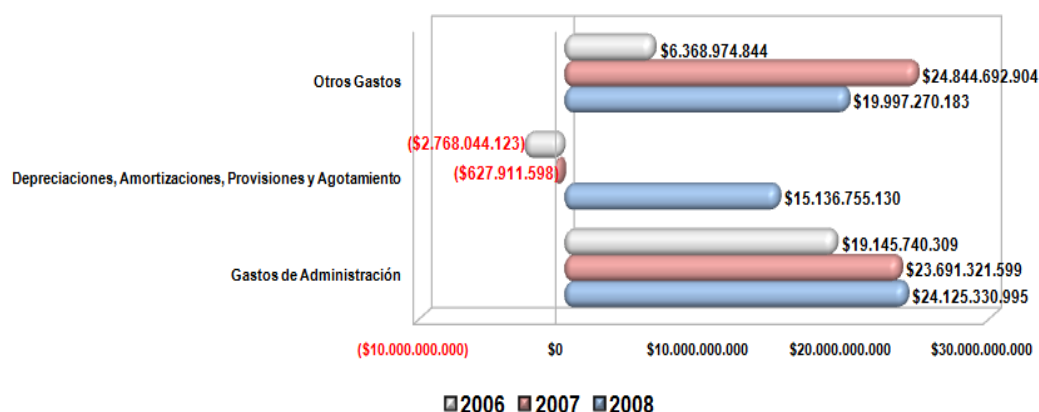


Los gastos administrativos han mantenido una tendencia favorable alcanzando un total de 24,1 mil millones de pesos en 2008. Se observa una disminución en la participación de estos gastos al pasar del 11,1% en 2007 a 7,51% en 2008.

El efecto de las reducciones de costos y gastos de funcionamiento se observan en el Ebitda que pasó de 23,8 mil millones de pesos en 2007 a 40,5 mil millones de pesos en 2008. Las utilidades operacionales se elevaron en un 77,76% en los dos últimos años.

Los valores negativos de los gastos de depreciaciones, amortizaciones, provisiones y agotamiento en 2006 y 2007 obedecen a reversiones en la cuenta de provisión de impuesto de renta.

Composición Gastos Empresas Públicas de Medellín SA ESP

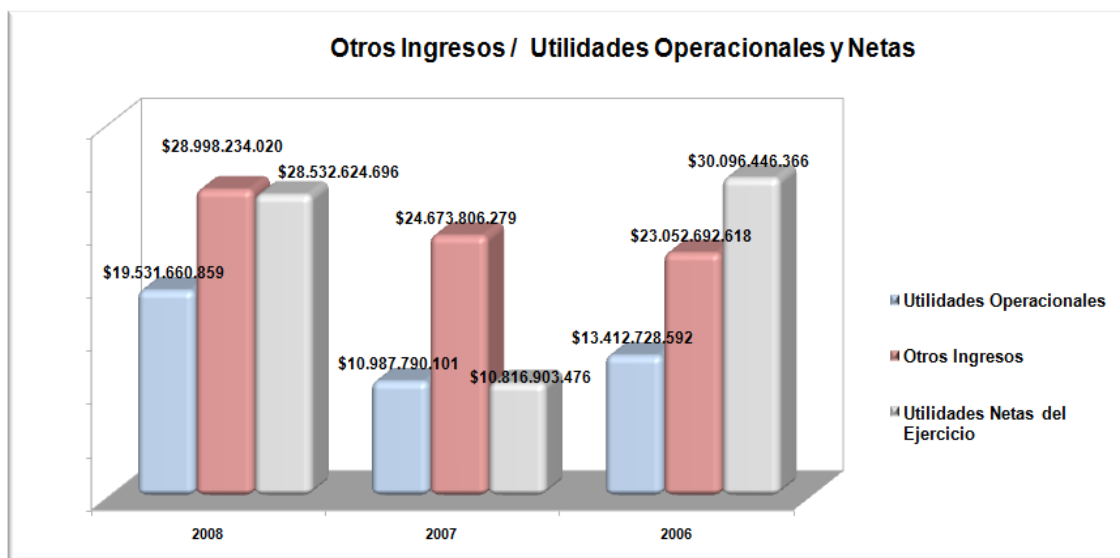


Los otros gastos pasaron de 24,8 mil millones de pesos en 2007 a 19,9 mil millones de pesos en 2008 presentando una disminución del 19,51%. Dentro de estos gastos se destacan los gastos de deuda interna de corto plazo por valor de 9,8 mil millones de pesos y el ajuste por diferencia en cambio de la deuda pública externa por valor de 4,6 mil millones de pesos.

Los ingresos no operacionales han registrado una evolución positiva desde 2006, registrando un crecimiento del 17,53% entre 2007 y 2008. El total de estos ingresos en el último año es de 28,9 mil millones de pesos, siendo relevantes los ingresos por financiación de 18,7 mil millones

de pesos, seguido por los ingresos de utilidades por el método de participación en entidades públicas del nivel nacional, correspondientes a 4,5 mil millones de pesos.

Luego de haberse registrado un descenso en las utilidades netas del ejercicio del negocio de gas de EPM, al pasar de 30 mil millones de pesos a 10,8 mil millones de pesos entre los años 2006 y 2007, en 2008 se presenta un incremento sobresaliente del 163% de éstas, ubicándose en 28,5 mil millones de pesos.



2.2. BALANCE GENERAL

En los activos de la compañía para el negocio específico de gas se presentó una variación del 24,19% pasando de 509,8 mil millones de pesos en 2007 a 633,1 mil millones de pesos en 2008. En la infraestructura de la empresa existen 74 km de redes de acero, 3.606 km en redes de polietileno y 15 estaciones de regulación.

Los activos corrientes presentan un aumento representativo del 43,52% al pasar de 81,7 mil millones de pesos a 117,3 mil millones de pesos. A pesar de esto, y que de otro lado los pasivos corrientes se redujeron en un 54,82%, el indicador de liquidez de 1,7 veces no alcanzó la posición óptima de 2 veces. Dentro de estos activos son relevantes las inversiones de corto plazo por 48,3 mil millones de pesos, que se concentran principalmente en CDT's, y la cuenta de deudores corrientes por 56,6 mil millones de pesos. Para esta cartera existe una provisión de deudas malas por valor de 7,8 mil millones de pesos y como deudas de difícil cobro se estimaron 4 mil millones de pesos.

En los activos de propiedad, planta y equipo se observa una variación del 7,92% en 2008 obteniendo un resultado de neto 247,2 mil millones de pesos luego de la depreciación de 107,3 mil millones de pesos. Es particular encontrar que el 64,5% es decir 159,5 mil millones de pesos corresponden a propiedad, planta y equipo no explotados de equipos de comunicación y computación, y 256,2 mil millones de pesos de redes de alimentación de gas.

Según la información suministrada por la empresa a diciembre de 2008 se acumularon inversiones de 26,4 mil millones de pesos de los que sólo se ejecutaron sólo el 72% debido a dificultades en la negociación de predios privados para el trazado preliminar del ramal La Estrella, las obras de oriente antioqueño se retrasaron debido a que el proceso de contratación para la troncal de polietileno se declaró desierto y el contrato para la construcción de red de polietileno en Guarne no se construyó debido a que el proyecto se aprobó a otro operador.

Debido a estas complicaciones, la compañía aceleró el proyecto de gas comprimido antes que otros competidores entraran en este mercado.

En los activos no corrientes, se registra en la cuenta de inversiones acciones en sociedades públicas por 10,7 mil millones y en empresas del exterior por 29,5 millones de pesos. Las inversiones totales de la empresa en títulos de renta fija y variable crecieron un 71,75% en los dos últimos años.

Los deudores de largo plazo suman en total 155,2 mil millones de pesos por servicios públicos y otros préstamos.

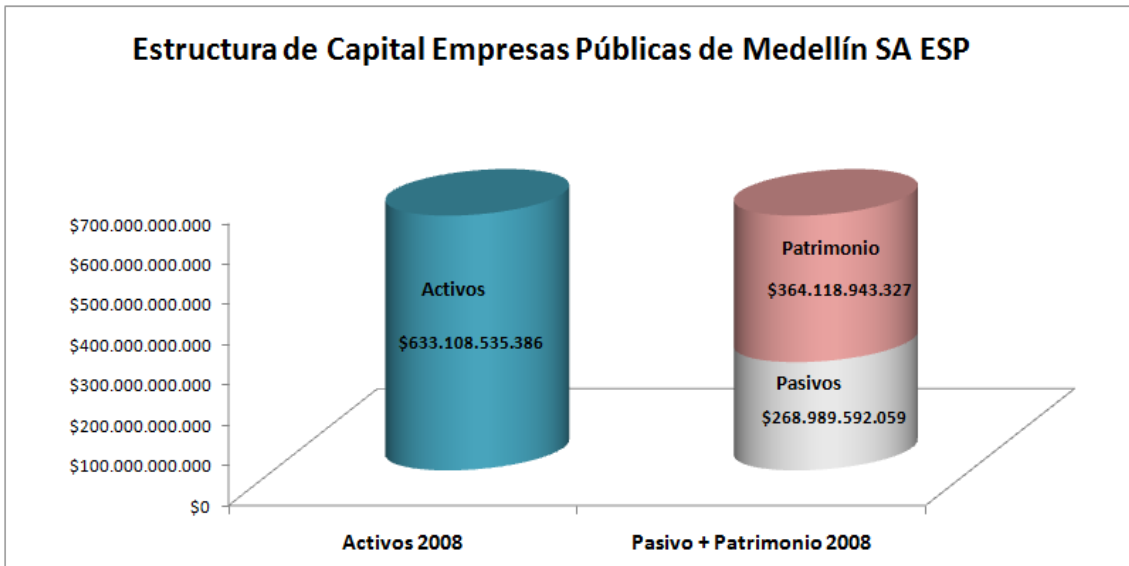
En los otros activos de 102,7 mil millones de pesos se destacan las valorizaciones de las inversiones en sociedades públicas y la valorización de redes, líneas y cables sumando en total 91,7 mil millones de pesos.

	2008	2007	2006	Var 08/07	Var 07/06
Activo	\$633.108.535.386	\$509.796.601.717	\$424.112.664.499	24,19%	20,20%
Activo Corriente	\$117.309.503.434	\$81.735.317.853	\$114.984.312.818	43,52%	-28,92%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$247.238.191.261	\$229.083.829.606	\$210.149.774.097	7,92%	9,01%
Inversiones	\$59.006.020.883	\$34.356.035.916	\$3.505.420.888	71,75%	880,08%
Pasivo	\$268.989.592.059	\$199.693.789.184	\$126.113.697.597	34,70%	58,34%
Pasivo Corriente	\$70.276.476.299	\$155.537.731.447	\$12.052.350.541	-54,82%	1190,52%
Obligaciones Financieras	\$0	\$0	\$478.968	#DIV/0!	-100,00%
Patrimonio	\$364.118.943.327	\$310.102.812.533	\$297.998.966.902	17,42%	4,06%
Capital Suscrito y Pagado	\$0	\$0	\$0		

Los pasivos de la empresa para el negocio de gas crecieron el 34,7% en 2008 ubicándose en 268,9 mil millones de pesos. Como un hecho positivo se observa una disminución del 54,82% de los pasivos corrientes de 70,3 mil millones de pesos en 2008, conformados por operaciones de crédito públicos por 17 mil millones de pesos y cuentas por pagar de 42,9 mil millones de pesos. La concentración de pasivos de corto plazo se redujo del 77,89% al 26,13%. Se registra un crédito de duda pública con la banca comercial de 859 millones de pesos, que podría hacer parte de las obligaciones financieras, sin embargo la empresa no lo clasifica en este rubro.

Los pasivos no corrientes ascienden a 198,7 mil millones de pesos donde se destaca una obligación de crédito público de 171,5 mil millones de pesos y cuentas por pagar de 6 mil millones de pesos. Se registran dentro de éstos, cuentas por pagar con vinculados económico de 6 mil millones de pesos. Los impuestos diferidos se estimaron en 15,2 mil millones de pesos.

El patrimonio del negocio es de 364,1 mil millones de pesos es decir el 57,51% de los activos totales. La variación de 2008 fue positiva del 17,42% originada principalmente en las valorizaciones, las utilidades acumuladas y las utilidades del ejercicio. La empresa clasifica su capital en la cuenta 3208 de capital fiscal por 151,5 mil millones de pesos.



2.3. INDICADORES FINANCIEROS

En el análisis de los indicadores financieros de la empresa se observan con una evolución favorable el EBITDA que pasó de 23,8 millones de pesos a 40,5 millones de pesos, lo que permitió mejorar el indicador del margen operacional del 11,13% a 12,62%. Esto por efecto de una reducción en la participación de los costos operacionales y una reducción en la participación de los gastos administrativos, porcentaje que pasó del 11,1% en 2007 a 7,51% en 2008.

El efecto favorable sobre el Ebitda se refleja a su vez en los indicadores de cobertura de intereses que pasó de 1,83 veces a 3,1 veces. Es decir que el flujo de efectivo de la operación está disponible para atender los gastos originados por las obligaciones financieras en 3 veces. La rentabilidad del patrimonio pasó del 7,91% al 11,7% y la rentabilidad de activos creció del 4,66% al 6,4%. Lo anterior porque si bien hubo un incremento en los rubros del activo y del patrimonio, la variación del EBITDA fue más significativa.

El aumento del capital de trabajo de 60 mil millones de pesos a 68 mil millones de pesos y de los activos de propiedad, planta y equipo por aproximadamente 26,4 mil millones de pesos, no afectaron el flujo de caja de la empresa. Los excedentes de la operación arrojaron un flujo de caja de 14,5 mil millones de pesos que cubren en 1,1 veces el servicio de la deuda y corresponden al 2,28% de los activos totales asignados al negocio de distribución de gas.

El capital de trabajo de la empresa es del 10,81% del total de los activos que al analizar en conjunto con la relación de activos corrientes sobre activos totales del 18,53% muestran una asignación deficiente de activos de rápida conversión al efectivo. Así en comparación con el sector que tiene un porcentaje de activos corrientes del 32% sobre activos totales, la empresa se ubica en una posición desfavorable.

INDICADORES CREG 034/2004 Y OTROS	Promedio del Grupo			
	2008	08	2007	2006
Costos Operacionales/ Ingresos Operacionales	81,69%	71,40%	84,05%	85,20%
Gastos de Administración/ Ingresos Operacionales	7,51%	6,17%	11,10%	9,51%
Ebitda	\$40.513.432.387	\$691.471.949.233	\$23.759.878.103	\$21.541.649.766
Margen Operacional	12,62%	20,56%	11,13%	10,70%
Cobertura de Intereses – Veces	3,10	20	1,83	4,65
Rentabilidad de Activos	6,40%	12%	4,66%	5,08%
Rentabilidad del Patrimonio	11,70%	10%	7,91%	7,21%
Flujo de Caja	\$14.460.966.226	\$320.492.526.312	Nd	Nd
Flujo de Caja Sobre Servicio de la Deuda	1,11	4	Nd	Nd
Flujo de Caja Sobre Activos	2,28%	0	Nd	Nd
Capital de Trabajo	\$68.466.979.180	\$1.020.587.134.222	\$60.568.874.674	Nd
Capital de Trabajo Sobre Activos	10,81%	29%	11,88%	Nd
Activo Corriente Sobre Activo Total	18,53%	32%	16,03%	27,11%
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	128,2	153,0	98,9	104,8
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	50,3	33,0	33,8	32,0
Razón Corriente – Veces	1,7	2,0	0,5	9,5
Rotación Activos Fijos - Veces	1,3	3,0	0,9	1,0
Nivel de Endeudamiento	42,49%	37%	39,17%	29,74%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	26,13%	65%	77,89%	9,56%
Servicio de la Deuda Sobre Patrimonio	3,59%	29%	Nd	Nd
Período de Pago Pasivo de Largo Plazo – Años	5,54	3	1,64	4,23
Patrimonio Sobre Activo	57,51%	63%	60,83%	70,26%

Debido a que la empresa redistribuyó sus pasivos reduciendo la participación de pasivos corrientes sobre pasivos totales a un 26,13% se observa un alargamiento en el indicador de período de pago de pasivo de largo plazo que pasó de 1,64 años a 5,54 años. El aumento del nivel de endeudamiento del 39,17% al 42,49% se refleja en la disminución de la participación patrimonial sobre activos que se redujo del 60% al 57,51% en los dos últimos años. A pesar del ajuste de los pasivos corrientes la razón de liquidez de 1,7 veces es deficiente porque la empresa no reasigna una mayor porción de sus activos hacia activos de más fácil conversión al efectivo, más líquidos.

La ampliación de la rotación de activos fijos del 0,9 veces a 1,3 veces refleja que las inversiones en activos de infraestructura no replican el aumento de los ingresos de operación. Este indicador confirma una vez más la rezagada gestión de EPM en cuanto a la expansión y desarrollo del potencial del negocio del gas en la zona metropolitana y zonas cercanas de Medellín. Sólo hasta que Alcanos SA ESP llegó a Rionegro en Oriente Antioqueño, la empresa aceleró sus proyectos en la misma región como en La Ceja y Guarne.

Las rotaciones de cuentas por cobrar y cuentas por pagar no cumple el referente establecido mostrando que debe haber un fortalecimiento en la gestión del recaudo de la facturación y pagos de proveedores. En lo relacionado con las cuentas por cobrar el indicador pasó de 98 días a 128 días debido al aumento significativo del 59,54% de los ingresos de operación. No obstante este resultado, su rotación muestra un desempeño más eficiente al que se registra en promedio para el grupo de distribuidoras, las que registran un período de recaudo de 153 días.

En cuanto al pago con proveedores, el resultado de 50 días es crítico aún con respecto al sector que se toma 33 días en promedio para saldar las obligaciones de bienes asociados a la distribución de gas.

3. ASPECTOS TÉCNICOS OPERATIVOS

En el 2008, se realizó inspección en campo para verificar el cumplimiento de los indicadores de calidad, IPLI e IO, en las instalaciones de usuarios residenciales ubicados en puntos alejados a las estaciones de regulación para los municipios de la Estrella, Itagui, Medellín, Envigado, Sabaneta y Caldas. Los resultados de las mediciones permite concluir que la empresa cumple con los valores de referencia de la resolución CREG 100 de 2003.

4. ASPECTOS COMERCIALES

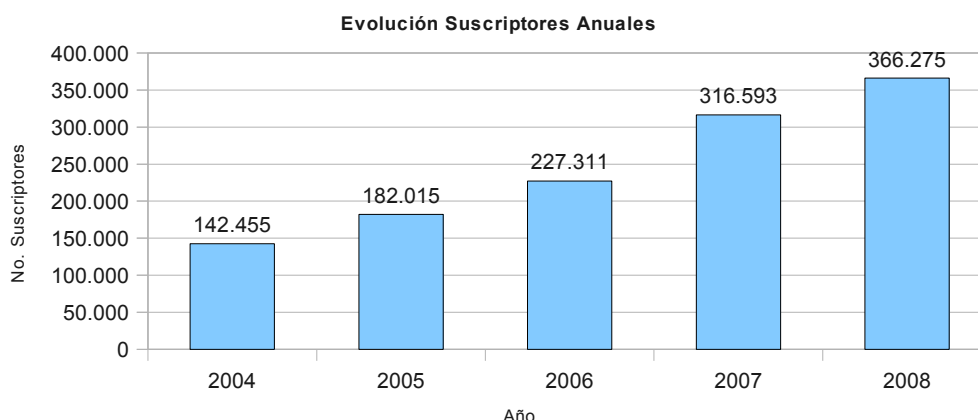
4.1 Cobertura y consumo

El aumento en la cobertura residencial efectiva en 24,17% entre 2007-2008, refleja un trabajo comercial fuerte hacia los usuarios indicando los beneficios de utilizar este combustible.

	CATASTRO	USUARIOS RESIDENCIALES ANILLADOS	USUARIOS RESIDENCIALES CONECTADOS	COBERTURA RESIDENCIAL POTENCIAL	COBERTURA RESIDENCIAL EFECTIVA
2007	868.825	671.426	327.968	77,30%	37,70%
2008	881.376	762.699	412.515	86,50%	46,80%

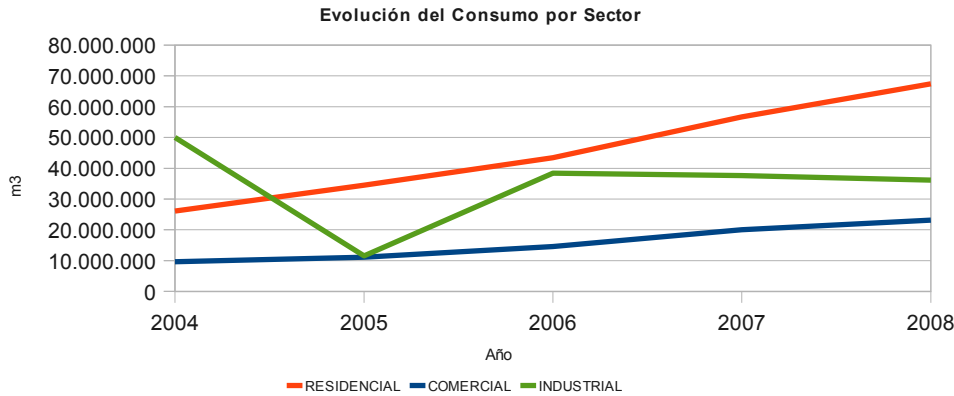
Fuente: Minminas

En la siguiente figura se puede apreciar la evolución del número de usuarios en donde las variaciones porcentuales de crecimiento promedio para los tres primeros años corresponde a 30,64% y en 2008 es de 15,7%.



Fuente: SUI

En la gráfica siguiente, se puede apreciar que entre 2004-2008 para el sector residencial se presenta un crecimiento promedio del consumo 26,87%, que se explica por una mayor captación de usuarios; El sector comercial presenta una evolución de consumo moderado arrojando un promedio del 24,92%. En cambio el sector industrial ha presentado un comportamiento inestable para el periodo de análisis, por ejemplo en 2005, se reduce el consumo 76%, se recupera en 2006 con 231% y en adelante sus variaciones son moderadas con tendencia a la disminución de consumo.



Fuente: SUI

A diciembre de 2008, la empresa atendió a 366.275 usuarios regulados, los cuales consumieron 128.250.534 m³ que representan una facturación de \$ 86.832 millones y una tarifa media de \$ 677,05/m³. El sector residencial que representa el 99% del mercado que atiende la empresa alcanzó una tarifa media de \$ 702,32/m³ alcanzando un consumo de 67.406.915 m³ y el sector comercial reporta un consumo de 23.154.493 m³ y una tarifa media de \$654,22/m³.

4.2 Tarifas

La empresa ha dado correcta aplicación al régimen tarifario de acuerdo con la revisión efectuada por esta Dirección.

A continuación se relacionan los siguientes datos relacionados con el aspecto tarifario:

Se mantiene el contrato de suministro Chevron Petroleum Company hasta el 31 de diciembre de 2010. El precio se estableció en un 96% del señalado en la resolución CREG 119 de 2005.

Contrato de gas en firme con Ecogas, para el tramo de Ballena – Barranca y Barranca – Sebastopol y con Ecopetrol para el tramo Sebastopol- Tasajera, cuenta con un plazo hasta el 31 de diciembre de 2010.

Finalmente se presentan las variaciones en el precio de la factura a pagar para un usuario de estrato 3 a partir de diciembre de 2005, donde el mayor incremento que corresponde al 38,32%, se registra entre diciembre de 2007- diciembre de 2008. Se explica este aumento en primer lugar por el comportamiento del precio de gas de la Guajira, es decir, después de un significativo descenso del precio de éste en el primer semestre del 2007, 14,84%, en el segundo semestre de 2007 el precio presentó de nuevo una variación positiva. A partir de febrero de 2008, se registra un incremento fuerte del 33,31% al alcanzar el precio del gas un valor de 3,694 US\$/MBTU. Lo mismo sucede en agosto de 2008, donde el precio alcanzó los 4,945 US\$/MBTU, lo que representa un incremento de 33,87% respecto al semestre anterior, que es el más alto desde el año 2006. Estos aumentos se explican principalmente por el fuerte incremento que presentó el precio del Fuel Oil durante los periodos agosto de 2007 - febrero de 2008 y febrero - agosto de 2008.

Finalmente impacta la recuperación que tuvo el dólar en el segundo semestre de 2008 que alcanzó un valor del 17%.

Evolución Anual Factura Promedio (Consumo 20m3 – Estrato 3)

Año	Cargo fijo (\$/factura)	Cargo variable (\$/m3)	Factura Promedio
2005	2.192,47	540,94	13.011,27
2006	2.252,26	599,33	14.238,86
2007	2.333,50	562,50	13.583,50
2008	2.478,23	818,93	18.856,83

Fuente: SUI. Cálculos: SSPD

4.3 PQR'S

Se han reportado 16.039 reclamaciones para el 2008, información que corresponde a la totalidad de los servicios, lo anterior de conformidad con la obligación establecida en la Resolución SSPD 20061300002305 del 2 de febrero de 2006, entonces se tiene que las causales de mayor reclamación fueron otras inconformidades con 11.392 y alto consumo con 2. 101. En este mismo, sentido considerando las respuestas de la empresa, se tiene que el 51% de las peticiones accedieron, el 12% no accedieron y tan solo el 21% quedó pendiente de respuesta.

5. EVALUACION DE LA GESTION

5.1. INDICADORES DE GESTIÓN

La empresa no satisface ninguno de los cinco referentes de gestión asociados al desempeño financiero. No obstante, en general los indicadores presentan una tendencia estable en los años analizados. Sólo en la rotación de cuentas por cobrar el desempeño es superior al registrado por las demás empresas del grupo de distribuidoras.

Indicadores de Gestión	Referente 2008	Resultado	Observación
Margen Operacional	34	12,62%	No Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	5	1,8	No Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	75	128,2	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	17	50,3	No Cumple
Razón Corriente – Veces	2	1,7	No Cumple

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN EN EL SUI

La empresa se encuentra al día con el reporte de información al SUI para los demás aspectos.

7. LICENCIAS AMBIENTALES

En el proceso de control, la Dirección Técnica de Gas al realizar las visitas de verificación de cumplimiento de normatividad técnica, revisa entre otros aspectos que las empresas distribuidoras y comercializadoras de gas combustible por red cuenten con la guía ambiental para distribución de gas natural reglamentada por la resolución 1023 del 28 de julio de 2005 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, además de los otros permisos, autorizaciones y/o licencias que son expedidas por otras autoridades y que se requieren para el desarrollo de un proyecto nuevo de distribución de gas.

8. ACCIONES DE LA SSPD

8.1 Verificación a la correcta aplicación del régimen tarifario.

8.2 La implementación de un sistema por la empresa para la realización de la revisión de las instalaciones internas de los usuarios, ha permitido que del 100% de las instalaciones que se revisen el 94 % queden certificadas en la primera visita.

8.3 La atención de denuncias presentadas por instaladores independientes, hizo que la empresa implementara controles para evitar practicas engañosas a los usuarios.

9. CONCLUSIONES

9.1 La empresa cumple con los estándares de calidad según la resolución CREG 100 de 2003.

9.2 La empresa esta dando correcta aplicación al régimen tarifario. Ahora bien, el incremento en el precio de la factura a pagar para un usuario de estrato 3, entre diciembre de 2007-diciembre de 2008, se explica por el comportamiento que ha tenido el precio de gas de la guajira y finalmente la recuperación que tuvo el dólar en el segundo semestre de 2008 del 17%.

9.3 La empresa debe ser más agresiva en cuanto a sus políticas de expansión y desarrollo potencial del negocio de gas, según lo demuestra el indicador de rotación de activos fijos del 1,3 veces que refleja que las inversiones en activos de infraestructura no replican el aumento de los ingresos de operación.