

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN DE ENERGÍA SOCIAL DE LA COSTA S.A E.S.P



Libertad y Orden

SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS

**DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ENERGÍA
Bogotá, Julio de 2009**

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
DEL PRESTADOR ENERGÍA SOCIAL
DE LA COSTA S.A E.S.P**

ANÁLISIS 2008

AUDITOR: DELOITTE ASESORES Y CONSULTORES LTDA.

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

1.1 Objeto Social (Actividades efectivamente realizadas)

La empresa realiza la actividad de comercialización de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.

1.2 Capital Social

Según el informe del auditor, se presentaron variaciones en el Capital Social, con respecto al año anterior, entre las cuales estuvieron:

- Se aprobó la capitalización de acreencias en Energía Social de la Costa S.A. E.S.P., por concepto de préstamos y/o peajes por un valor de \$10,231 millones adeudados por esta empresa a Electricaribe S. A. E.S.P.
- Incremento del valor nominal de la acción, pasando de diez centavos de pesos (\$0.10) moneda legal colombiana, a cien pesos (\$100) moneda legal colombiana.
- Se aprobó la modificación del artículo 5 de sus Estatutos Sociales, disminuyendo el valor nominal de la acción de cien (\$100) a diez (\$10) moneda corriente y la diferencia resultante (\$90), se utilizó para enjugar las pérdidas acumuladas a 31 de diciembre de 2007.
- Se redujo el capital suscrito y pagado de la compañía sin reembolso efectivo de aportes, queda en \$1.144 millones, moneda legal.

En conclusión, todos los cambios mencionados permitieron a la compañía enervar la causal de disolución en que se encontraba inmersa a 31 de diciembre de 2007.

Como resultado de los anteriores cambios, la composición del capital social de la empresa quedo de la siguiente manera:

CAPITAL	Nº DE ACCIONES	VALOR ACCIÓN	TOTAL
CAPITAL AUTORIZADO	1.265.850.000	\$10	12.658.500.000
CAPITAL SUSCRITO	114.462.160	\$10	1.144.621.600
CAPITAL PAGADO	114.462.160	\$10	1.144.621.600

Fuente: Certificado de existencia y representación legal del 22 de enero de 2009. Informe del Auditor

1.3 Composición Accionaria

De acuerdo al informe del auditor, se presentaron cambios en el Composición Accionaria, con respecto al año anterior, entre ellos se encontraron:

Entra como nuevo accionista de Energía Social de la Costa S.A. E.S.P., la empresa Ufinet Colombia S.A., ingreso registrado en el Libro de Accionistas el 30 de abril de 2008.

A continuación se resume la composición accionaria desde el 31 de diciembre de 2007 hasta el 31 de diciembre de 2008:

ACCIONISTA	DICIEMBRE -07		JUNIO -08		DICIEMBRE -08	
	# ACCIONES	%	# ACCIONES	%	# ACCIONES	%
Electrificadora del Caribe S.A E.S.P	6.028.185.000	49,69	12.152.160.000	99,985	114462069	99,98865
Electrificadora de la Costa Atlántica S.A E.S.P	6.113.915.000	50,31		0	0	0
Fidecomiso Energía I	20000	0	20000	0,0002	0	0
Fidecomiso Energía II	20000	0	20000	0,0002	0	0
Fidecomiso Energía III	20000	0	20000	0,0002	0	0
Unión Fenosa Colombia S.A	0	0	0	0	20	0,00002
Energía Empresarial de la Costa S.A E.S.P	0	0	0	0	20	0,00002
Electricaribe Mipymes de Energía S.A E.S.P	0	0	0	0	20	0,00002
Ufinet Colombia S.A	0	0	0	0	1	0
TOTAL	12.152.160.000	100	12.152.160.000	100	114.462.160	100

Fuente: Secretaría General. Informe del Auditor.

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

No existe comentario alguno de manera específica, sobre la viabilidad financiera de la empresa por parte del auditor.

Hecho que se explica por la falta de información remitida por Energía Social al respecto en sus diversas proyecciones financieras.

No obstante, según informe del auditor debido a que el accionista principal de la compañía se encontraba en un importante y complejo proceso de cambio accionario y posterior integración con otro importante grupo energético español, que además se encuentra pendiente de aprobación la solicitud de cargos de distribución que aplicarán para los próximos 5 años y que las directrices estratégicas generales recibidas desde la corporación determinan mantener la ejecución de los planes estratégicos de forma estable y continua.

La información para la viabilidad financiera, es la misma presentada para el año 2007.

Teniendo en cuenta la información reportada al SUI por la empresa, los datos para el Balance General y el Estado de Resultados se pueden observar a continuación:

No obstante, el auditor comenta que a la fecha de la auditoría el revisor fiscal no había dado opinión respecto a los estados financieros de 2008

2.1 BALANCE GENERAL

BALANCE GENERAL (Miles de Pesos)

Concepto	2008	2.007	Variación (%)
Activo Corriente	84.462.654.526	51.540.197.488	63,9%
Activo No Corriente	2.135.090	4.488.030	-52,4%
Total Activo	84.464.789.616	51.544.685.518	63,9%
Pasivo Corriente	88.610.140.477	61.167.071.023	44,9%
Pasivo No. Corriente			
Total Pasivo	88.610.140.477	61.167.071.023	44,9%
Patrimonio	-4.145.350.861	-9.622.385.505	-56,9%

Fuente: Información Cargada al SUI por la E.S.P.

De acuerdo al análisis horizontal, de las cuentas que conforman el Balance General se puede mencionar lo siguiente:

Total activo: este obtuvo un valor de \$84.464.789.616 en el 2008, con un aumento del 63.9% respecto del 2007,

debido al aumento del 63.9% en el activo corriente, el cual se ubicó en \$84.462.654.526. Por su parte, el no corriente disminuyó pasando de \$4.488.030 en el año 2007 a \$2.135.090 el año 2008, representado en una disminución del 52.4%.

Total pasivo: este aumentó con respecto al 2007 en un 44.9%, pasando de \$61.167.071.023 a \$88.610.140.477. La empresa no presentó pasivos no corrientes en el 2008 igual que como sucedió en el 2007.

Patrimonio: se ubicó en \$-4.145.350.861, con una variación negativa del 56.9%.

Causal de Disolución:

La empresa presenta causal de disolución, ya que no cumple con el 50% del Patrimonio por encima de su capital, a pesar de la buena operación que muestra.

2.2 ESTADO DE RESULTADOS

ESTADO DE RESULTADOS (Miles de Pesos)

Concepto	2008	2007	Variación (%)
Ingresos Operacionales	113.184.596.115	92.738.659.103	22,0%
Costo de ventas	94.301.480.449	80.114.991.584	17,7%
Utilidad Bruta	18.883.115.666	12.623.667.519	49,6%
Gastos de Administración	3.032.240.649	3.989.313.311	-24,0%
Prov. Agotam. Deprec. y Amortiz.	19.961.000.000	17.596.418.155	13,4%
Utilidad Operacional	-4.110.124.983	-8.962.063.947	-54,1%
Otros Ingresos	520.152.388	503.923.800	3,2%
Otros Gastos	1.163.992.760	1.812.842.572	-35,8%
Utilidad Antes de Ajuste	-4.753.965.355	-10.270.982.719	-53,7%
Corrección Monetaria			
Utilidad Neta	-4.753.965.355	-10.270.982.719	-53,7%

Fuente: Información Cargada al SUI por la E.S.P.

De acuerdo al análisis horizontal, de las cuentas que conforman el Estado de Resultado se puede mencionar lo siguiente:

Los ingresos operacionales en el año 2008 alcanzaron los \$113.184.596.115, superiores en un 22% a los obtenidos en el 2007.

En cuanto al costo de ventas, este presentó un incremento del 17.7% respecto del 2007, alcanzando un valor de \$94.301.480.449.

La utilidad bruta presentó una variación positiva del 49.6%, pasando de \$12.623.667.519 en el 2007 a \$18.883.115.666 en el 2008.

Los gastos administrativos disminuyeron 24% del 2007 al 2008, por su parte el gasto por provisiones, agotamientos, depreciación y amortización aumentaron del 2007 a 2008 en un 13.4%, lo que ocasionó una pérdida operacional de \$4.110.124.983 disminuyendo en 54% a la obtenida en 2007 pero continuando la tendencia negativa observada año tras año.

Los otros ingresos presentaron un aumento del 3.2% con respecto al año anterior, alcanzando un valor de \$520.152.388, mientras que los otros gastos disminuyeron su valor en 35.8%, ubicándose en \$1.163.992.760

Con los anteriores resultados, la utilidad neta alcanzó un valor de \$-4.753.965.355, lo que significa que se obtuvo una variación negativa de 53.7%.

2.3 EBITDA

El valor del Ebitda fue negativo e igual a -\$2.819.479.771, lo que significa que los costos y gastos superaron ampliamente los ingresos, por lo que no hay producción bruta de caja sino consumo de ella. Paso de -\$8.047.049.965 en el 2007 a -\$2.819.479.771 en el 2008, lo que representa una variación del 64.96%.

2.4 INDICADORES FINANCIEROS

CONCEPTO	ROTACION CUENTAS POR COBRAR (Días)	ROTACION CUENTAS POR PAGAR (Días)	RAZON CORRIENTE (Veces)	MARGEN OPERACIONAL (%)	CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS (Veces)
	CUENTAS POR COBRAR / INGRESOS OPERACIONAL ES * 365	CUENTAS POR PAGAR / COSTO DE VENTAS * 365	ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE	EBITDA / INGRESOS OPERACIONAL ES * 100	EBITDA / GASTOS FINANCIEROS
REFERENTES C.	53	65	1.38	27.37	6.00
RESULTADO 2008	426.11	27.39	0.95	-2.49	-2.92
RESULTADO 2007	390.77	18.44	0.84	-8.68	-4.56
EVALUACION	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE

Fuente: Información Calculada por la SSPD según información cargada al SUI por la empresa.

2.4.1 Rotación de cuentas por cobrar

El indicador se ubicó en 426.11 días, bastante alejado del referente siendo 53 días y al indicador del año 2007 que fue de 390.77 días.

Según la empresa y estando el auditor de acuerdo con los argumentos, el aumento del indicador obedece a que el crecimiento de las cuentas por cobrar es mayor (33%), en comparación con el crecimiento de los ingresos operacionales (22%).

2.4.2 Rotación de cuentas por pagar

Este indicador mostró un valor de 27.39 días para el año 2008, cumpliendo el referente establecido de 55 días.

Por explicaciones de la empresa y el auditor, el comportamiento de este indicador obedece básicamente al mayor aumento de pago a proveedores ante el incremento en el costo de venta. El pago a proveedores corresponde en su mayor parte a compra de energía.

2.4.3 Razón corriente

La razón corriente se ubicó en 0.95 veces, mejorando el valor de 0.84 veces obtenido en el 2007, sin embargo no cumplió con el referente.

De acuerdo a las explicaciones reportadas por la empresa, a Diciembre 31 del 2008, este indicador presentó un aumento con respecto al 2007. Esto obedece a que los pasivos corrientes aumentaron en menor proporción (45%), que los activos corrientes (65%).

2.4.4 Margen Operacional

El margen operacional fue de -2.49%, mejor que el -8.68% que obtuvo en el 2007, pero por debajo del referente que es de 27.37%.

Este indicador se muestra negativo, ya que el EBITDA resultó negativo; a pesar del mayor crecimiento de los ingresos frente al costo y de la disminución de los gastos administrativos. No obstante, se observa una mejora con relación al año anterior.

2.4.5 Cubrimiento de gastos financieros

El indicador se ubicó en -2.92 veces, mejorando el indicador del 2007 de -4.56, a pesar de no cumplir con el referente de 6 veces.

La empresa continua presentando EBITDA negativo, lo que lo que lleva a que este indicador incumpla el Referente.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

Energía Social de la Costa S.A. E.S.P., es una empresa comercializadora de energía eléctrica, la cual atiende a Barrios Subnormales, razón por la cual los mantenimientos en redes y equipos, inversiones, interrupciones y duración de las mismas y calidad de la potencia no aplican.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1 ESTRUCTURA DEL MERCADO.

La información de conformación del mercado atendido por ENERGÍA SOCIAL DE LA COSTA S.A. E.S.P., según reporte efectuado al SUI, corresponde a:

SECTOR	TOTAL	CONSUMOS (Kwh)	TOTAL FACTURACIÓN (\$)
ESTRATO 1	186.160	393.165.052	114.971.411.042
ESTRATO 2	ND	ND	ND
ESTRATO 3	ND	ND	ND
ESTRATO 4	ND	ND	ND
ESTRATO 5	ND	ND	ND
ESTRATO 6	ND	ND	ND
TOTAL RESIDENCIAL	186.160	393.165.052	114.971.411.042
INDUSTRIAL	ND	ND	ND
COMERCIAL	90	1.160.232	324.111.116
OFICIAL	32	184.481	53.610.413
OTROS	117	1.222.442	355.036.027
TOTAL NO RESIDENCIAL	239	2.567.155	732.757.556
TOTAL	186.399	395.732.207	115.704.168.598

Fuente: Información Cargada al SUI por la E.S.P

Según esta información, 99.87% de los usuarios son residenciales del estrato 1, lo que corresponde a 186.160 usuarios, mientras que 0.13% de los usuarios son no residenciales, referenciado dicho porcentaje a 239 usuarios.

El 99.35% del consumo de energía corresponde al sector residencial, es decir 393.165.052 Kwh corresponden al consumo residencial y 0.65% cuyo valor de consumo es de 2.567.155 Kwh tiene relación con el sector no residencial.

El 99.37% del valor facturado por la empresa corresponde al sector residencial, equivalente dicho porcentaje a \$114.971.411.042 y 0.63% corresponde al sector no residencial, equivalente dicho porcentaje a \$732.757.556.

4.2 NSU

Según reporte del auditor, en el transcurso de 2008, la compañía no realizó la encuesta para medir la satisfacción de los usuarios de Energía Social.

4.3 Compensaciones

El valor total de la compensación del 2008 fue superior a las entregadas en el 2007, tomando como valor \$7.638.512,08, lo anterior teniendo en cuenta consulta de la SSPD.

De acuerdo con la información del Auditor en su informe, solo aparece reporte de las compensaciones a 30 de

Junio de 2008, informando que durante el primer semestre del año 2008, la Compañía canceló por concepto de compensaciones \$1,9 millones de pesos. Con respecto al año 2007, estas disminuyeron en un 23%, para el periodo mencionado.

La existencia de las compensaciones para el año 2008, es explicada por la fuerte ola invernal, lo cual generó un aumento en el número de fallas en la prestación del servicio.

4.4 Nivel de Pérdidas

Teniendo en cuenta lo informado por el Auditor, en el año 2008, Energía Social de la Costa S.A. E.S.P. acumuló pérdidas totales por valor de 11.2 Gwh, equivalentes al 2.9% de la energía de entrada registrada en los puntos de frontera comerciales (391.1 Gwh). En promedio la energía perdida se centró en 0.93 Gwh/mes.

El valor máximo de pérdidas se presentó en el mes octubre con 4.84 Gwh y el valor mínimo se presentó en el mes de febrero con 0.18 Gwh.

El valor porcentual de las pérdidas muestra una tendencia decreciente durante el año 2008. Esto debido al resultado obtenido de la planeación y acción dirigida a la reducción de pérdidas.

Energía Social de la Costa S.A. E.S.P. desarrolló planes y actividades para la reducción de pérdidas, los cuales tuvieron un cumplimiento del 100% en su ejecución, como resultado al desarrollo de este propósito, durante el año 2008, la compañía logro recuperar 6,4 Gwh por esquemas antifraude y reintegrar 9,23 Gwh por irregularidades.

4.5 Facturación

El proceso de facturación de Energía Social, esta basado en la liquidación de los consumos para los totalizadores de los barrios subnormales.

Se emite factura comunitaria de acuerdo a lo leído en el totalizador, el cual es un equipo de medida que registra la energía consumida por los usuarios que se encuentran asociados al totalizador. A partir de ésta factura comunitaria, Energía Social de la Costa S.A. E.S.P. a través del Facturador FES distribuye la cuota parte que le corresponde a cada usuario generando las facturas individuales según el censo o aforo de carga levantado en terreno.

Para el levantamiento de los censos de carga, la empresa cuenta con un outsourcing, el cual realiza el aforo de los electrodomésticos de cada sector, además el suscriptor comunitario y/o recaudador actualiza los censos que los usuarios solicitan o que presentan modificación en los electrodomésticos instalados en la vivienda.

Dentro del levantamiento de los censos algunos grupos de familia no permiten el acceso a la casa lo que obliga a estimarlo con información suministrada por vecinos o por observación desde la puerta de la vivienda.

4.6 Cartera y Recaudo

Cartera

A Diciembre de 2008 la cartera total de Energía Social presenta un valor de \$93,832 millones, la cartera corriente representa el 3,3% de la cartera total, la cartera financiada equivale al 0,1% y la cartera vencida equivale al 96,6% de la cartera total.

La mayor cartera vencida se encuentra en las zonas subnormales. Este inconveniente se ha venido presentando en la empresa debido a las condiciones de éstos barrios en los cuales es muy difícil obtener buenos resultados en la gestión de recaudo.

A continuación se puede observar los valores correspondientes a cada tipo de cartera para los años 2007 y 2008:

AÑO	CARTERA CORRIENTE	CARTERA FINANCIADA	CARTERA VENCIDA	TOTAL
2008	\$3,085	\$92	\$90,655	\$93,832
2007	\$2,846	\$39	\$88,882	\$91,767

Valor en millones de pesos

Fuente: Informe del Auditor

Recaudo

Energía social a Diciembre de 2008, logró obtener un porcentaje de recaudo del 60.23% de un valor de puesta de cobro de \$49,015 millones. El total recaudado a diciembre de 2008 es de \$29,520 millones, estando por debajo de la meta en \$875 millones. Sin embargo, se obtuvo un índice de cobro de 60,2%, estando por encima de la meta de 59.7%.

4.7 Contribuciones y Subsidios

De acuerdo con las consultas realizadas al SUI. Los datos correspondientes en pesos a subsidios y contribuciones de la empresa Energía Social, para el año 2008, pueden ser observados en los siguientes cuadros:

Subsidios

Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Total Subsidios
65,228,994,387	ND	ND	65,228,994,387

Fuente: Información cargada al SUI.

Contribuciones

Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Industrial	Comercial	Otros	Total Contribuciones
ND	ND	ND	ND	51,042,746	761,008	51,803,753

Fuente: Información cargada al SUI.

4.8 Limitación de Suministro

Durante el año 2008, la empresa no se vio afectada por limitación de suministro, como resultado de la gestión desarrollada por la misma y además del cumplimiento de las obligaciones adquiridas en sus contratos bilaterales entre agentes del mercado mayorista, entre otros.

4.9 Restricciones

De acuerdo al informe del auditor, las restricciones canceladas durante el año 2008 fueron de \$2.756 millones de

pesos, de los cuales \$2.783 millones de pesos correspondieron a restricciones globales y \$26 millones de pesos a alivios de restricción.

Comparando las restricciones en el año 2008 y 2007, se observó que estas incrementaron en un 211% con relación al 2007 debido al incremento en las restricciones globales en un 193% y, por otro lado, al decremento de los alivios de restricción en un 58%.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

5.1 INDICADORES DE GESTIÓN TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

CONCEPTO	Relación Suscriptores sin Medición (%)	Relación Reclamos Fact. (por 10.000 fact.)	Atención Reclamos Servicio (%)	Atención Solicitud de Conexión (%)
REFERENTES C	5,00	100	0	0
RESULTADO 2008	0,000	0,02	0	ND
RESULTADO 2007	0,004	0,05	0	ND
EVALUACION	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	

Fuente: Información Cargada al SUI por la E.S.P y calculada por la SSPD

De acuerdo al cuadro anterior, todos los indicadores técnicos y administrativos se encuentran cumpliendo el referente.

5.1.1 Relación de usuarios sin medición

La empresa presenta un indicador de 0% de usuarios sin medición, cumpliendo el referente. En el año 2008 se registraron 34 suministros sin medición de un total de 1311, los cuales se ubican en el departamento de Bolívar y Magdalena; estos suministros por razones de orden público para el departamento de Bolívar, no ha sido posible realizar la instalación de la medida.

5.1.2 Relación reclamos por facturación

Para el 2008, La empresa presenta un indicador de 0,02 de reclamos por facturación por cada 10,000 facturas cumpliendo el referente.

5.1.3 Atención reclamos por servicio

El valor del indicador fue de 0.0% cumpliendo ampliamente el referente.

5.1.4 Atención solicitudes de conexión

Como los clientes son sectores subnormales, las conexiones las realiza la empresa de manera directa, una vez se identifica el subnormal y se obtiene el aval por parte de los municipios.

5.1.5 CONTROL INTERNO

Como resultado de la revisión de auditoría, se reporta no haber observado situaciones que hicieran suponer que Energía Social no hubiera dado cumplimiento, en todo aspecto importante, al desarrollo y fortalecimiento de su sistema de control interno.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Revisada la información cargada al Sistema Único de Información – SUI, por parte de Energía Social se encuentra que tiene pendiente lo siguiente:

Servicio	Topico	Año	Periodicidad	Período	Formato	Aplicación	Estado
Energía	Comercial	2008	Semestral	1	05. Facturación y Recaudo	Formularios	Pendiente
Energía	Comercial	2008	Semestral	2	05. Facturación y Recaudo	Formularios	Pendiente
Energía	Tecnico	2008	Semestral	1	ACCIDENTES DE ORIGEN ELECTRICO	Cargue Masivo	Pendiente
Energía	Tecnico	2008	Semestral	2	ACCIDENTES DE ORIGEN ELECTRICO	Cargue Masivo	Pendiente
Energía	Comercial	2008	Mensual	AÑO 2008	CS	Cargue Masivo	Pendiente
Energía	Comercial	2008	Mensual	6	COMPENSACION RESIDENCIAL	Cargue Masivo	Pendiente
Energía	Comercial	2008	Mensual	8	Formato Zona E4	Cargue Masivo	Pendiente
Energía	Comercial	2008	Anual	1	TARIFAS CONEXION-OTROS	Cargue Masivo	Pendiente

Fuente: Consulta en SUI.

7. ACCIONES DE LA SSPD

La Dirección de Investigaciones de la Superintendencia Delegada Para Energía y Gas, no adelantó investigación a ENERGIA SOCIAL DE LA COSTA S.A. E.S.P. durante el año 2008.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Alertas

Basados en la información disponible para la realización del presente informe son relevantes los siguientes aspectos:

- La empresa cerró el 2008 en causal de disolución, ya que su patrimonio neto al cierre del año es negativo y además inferior al 50% del capital.

- Presunto incumplimiento en el reporte de información al SUI por parte de ENERGÍA SOCIAL, en cuanto a facturación, recaudo.

- La Utilidad Neta también presenta valor negativo, continuando con ese comportamiento del año 2007 a 2008.

- Incumplimiento de algunos de los referentes establecidos para el grupo C, en indicadores como: Rotación de Cuentas por Cobrar, Razón Corriente, Margen Operacional, Cubrimiento de Gastos Financieros.

- Los resultados de la gestión de recuperación de cartera están bastante alejados de las expectativas haciendo que el indicador respectivo se aleje cada vez más del referente.

- Lo reportado al SUI por compensación no tiene coincidencia con lo reportado en el informe del auditor. (El informe del auditor es solo para tres meses)

- Lo reportado por el auditor en cuanto al valor del EBITDA no tiene coincidencia con la consulta de la SSPD.

- No existen estados financieros auditados y con opinión del Revisor Fiscal a la fecha de reporte del auditor externo.

Recomendaciones

Basados en las alertas enunciadas anteriormente, es recomendable realizar las siguientes acciones:

- Solicitar a ENERGÍA SOCIAL las acciones tendientes a acatar lo recomendado por el AEGR en su informe.
- Solicitar a ENERGÍA SOCIAL el Plan de Gestión para revisar las expectativas de la empresa respecto de las acciones tendientes a mejorar la evolución futura de los indicadores.
- Continuar con los planes y proyectos de reducción de pérdidas que se vienen adelantando y que han dado resultados positivos.
- Solicitar tanto al auditor como a la empresa revisión exhaustiva de la información reportada al SUI.
- Realizar las encuestas a usuarios que permitan determinar el NSU.
- Frente a la causal de disolución, la SSPD deberá requerir a la empresa presente las acciones que a la fecha se hayan adelantado para enervar la causal.