

# **INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. ESP**



**Libertad y Orden**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ENERGÍA  
Bogotá, Mayo de 2009**

# INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. ESP

## ANÁLISIS 2008

AUDITOR: CONTEC LTDA.

### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Durante el año 2008, la empresa ELECTROHUILA no presentó cambios relacionados con el tipo de sociedad, por tal razón la Electrificadora del Huila S.A. E.S.P., continúa siendo una sociedad anónima de economía mixta, donde la Nación participa de su capital social con el 83.019% y el Departamento del Huila con el 9.474%.

La participación accionaria de Electrohuila es la siguiente:

COMPOSICIÓN ACCIONARIA 2007	
ACCIONISTA	PARTICIPACIÓN % 2007
NACIÓN MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	83,019
DEPARTAMENTO DEL HUILA	9,474
INFIHUILA	5,001
MUNICIPIO DE AIPE	0,431
MUNICIPIO DE NEIVA	0,382
MUNICIPIO DE PITALITO	0,330
EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA	0,221
MUNICIPIO DE CAMPO ALEGRE	0,111
MUNICIPIO DE GIGANTE	0,106
MUNICIPIO DE TIMANA	0,104
MUNICIPIO DE COLOMBIA	0,096
MUNICIPIO DE RIVERA	0,095
MUNICIPIO DE LA PLATA	0,073
MUNICIPIO DE YAGUARA	0,047
MUNICIPIO DE AGRADO	0,053
MUNICIPIO DE TELLO	0,043
MUNICIPIO DE GUADALUPE	0,044
MUNICIPIO DE TARQUI	0,041
MUNICIPIO DE GRAZÓN	0,042
MUNICIPIO DE SUAZA	0,035
MUNICIPIO DE PALERMO	0,039
MUNICIPIO DE LA ARGENTINA	0,029
MUNICIPIO DE IQUIRA	0,029
MUNICIPIO DE SAN AGUSTÍN	0,027
MUNICIPIO DE ACEVEDO	0,029
MUNICIPIO DE HOBO	0,018
MUNICIPIO DE OPORAPA	0,020
OTROS	0,061
<b>TOTALES</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Informe de Auditoría presentado por el Auditor

La empresa fue creada mediante escritura pública No. 417 de fecha Julio 17 de 1947, desarrollando las actividades de Generación, Comercialización y Distribución (GDC).

### 2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

#### 2.1. Viabilidad Financiera.

Según el comportamiento de los estados financieros de los últimos cinco años por la empresa Electrificadora del

Huila S.A. ESP, el auditor concluye que no presenta problemas de viabilidad financiera en el corto y mediano plazo, y no aparecen riesgos contundentes que pongan en peligro la viabilidad financiera de la empresa.

Los estados financieros a 31 de diciembre de 2007 y 2008 que a continuación se presentan, son los reportados por la empresa Electrificadora del Huila S.A. ESP al Sistema Único de Información.

CONCEPTO	BALANCE GENERAL 2007 – 2008		% entre años
	VALOR (\$) 2008		
	2007	2008	
Activo Corriente	\$104.055.143.189,00	\$104.172.856.821,00	0,11
Activo No Corriente	\$180.701.027.032,00	\$193.961.644.672,00	6,84
<b>Total Activo</b>	<b>\$284.756.170.221,00</b>	<b>\$298.134.501.493,00</b>	<b>4,49</b>
Pasivo Corriente	\$43.941.313.577,00	\$52.605.251.829,00	16,47
Pasivo NO Corriente	\$74.981.534.720,00	\$68.917.371.880,00	-8,8
<b>Total Pasivo</b>	<b>\$118.922.848.297,00</b>	<b>\$121.522.623.709,00</b>	<b>2,14</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>\$165.833.321.924,00</b>	<b>\$176.611.877.784,00</b>	<b>6,1</b>

Fuente: Información reportada al SUI por la empresa

A 31 de diciembre de 2008 el activo de Electrohuila ascendió 4,49% con respecto al año anterior, pasando de \$284,756 millones en el 2007 a \$298,134 millones de pesos en 2008. De este total de activos \$121,522 millones corresponden al pasivo, lo que representa un 40.76% y \$176,611 al patrimonio, representando un 59,23%.

El incremento del activo total está representado en su mayoría por el incremento por inversiones en la cuenta Propiedad Planta y Equipo, por la activación de nuevas infraestructuras.

Otra cuenta del activo total que presenta crecimiento es la cuenta Deudores por el registro de las cuentas por cobrar subsidios asignados Nación en más de \$8.467 millones.

El pasivo se vio afectado por la cuenta anticipos recibidos de acuerdos y convenios ya que son recursos para los departamentos del Huila y Tolima y de la Gobernación del Huila para proyectos de inversiones en infraestructura, trasladados a través del Ministerio de Minas y Energía. Así como la cuenta pasivos estimados por el registro de provisiones para contingencia en más de \$3.711 millones que afectan la utilidad. Así como el pasivo largo plazo

pensión cuyo valor asciende a \$34.456 millones.

El aumento del patrimonio fue debido al registro de las reservas para reposición del sistema y para futura decisión de accionistas de acuerdo a lo establecido en la Asamblea General año 2008.

Estados de Resultados 31-12-2008			
CONCEPTO	VALOR (\$)		% entre años
	2007	2008	
Ingresos Operacionales	\$161.281.704.602,00	\$183.508.769.289,00	13,78
Costo de Ventas	\$119.053.768.132,00	\$133.067.130.152,00	11,77
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>\$42.227.936.470,00</b>	<b>\$50.441.639.137,00</b>	19,45
Gastos de Administración	\$14.893.587.234,00	\$12.492.996.129,00	-16,12
Provisiones, Agotamientos, Depreciaciones y Amortizaciones	\$9.557.956.697,00	\$19.124.034.099,00	100,09
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>\$17.776.792.539,00</b>	<b>\$18.824.609.909,00</b>	5,89
Otros Ingresos	\$9.892.196.811,00	\$5.055.431.448,00	-48,88
Otros Gastos	\$3.996.214.070,00	\$3.745.272.788,00	-6,28
<b>Utilidad antes del ajuste</b>	<b>\$23.672.775.280,00</b>	<b>\$20.134.767.569,00</b>	-14,95
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$23.869.674.908,00</b>	<b>\$20.341.668.513,00</b>	-14,78

Fuente: Información reportada al SUI por la empresa

A 31 de diciembre de 2008 la empresa Electrohuila presentó un incremento en los ingresos operacionales pasando de \$161,281 millones en 2007 a \$183,508 millones en 2008, lo que representa un aumento del 13,78%.

El costo de ventas también presentó un incremento de \$14.013 millones, con respecto al año anterior, que representa un aumento en porcentaje del 11,77%.

Como se aprecia, los ingresos operacionales crecieron en mayor proporción que el costo de ventas. Además, los gastos de administración presentaron una disminución del 16,12%, mientras que las depreciaciones y amortizaciones aumentaron en un 100%.

La utilidad bruta pasó de \$42.227 millones en el 2007 a \$50.441 millones en el 2008, lo que traduce un aumento en porcentaje del 19,45% en el 2008 con respecto al 2007. Así mismo, la utilidad operacional de la empresa pasó de \$17.776 millones en el 2007 a \$18.824 millones en el 2008, lo que representa un aumento porcentual del 5,89%. La utilidad neta obtuvo una disminución en el año 2008 de \$ 3.528'006.395,00 con respecto al año 2007, que en dato porcentual equivale a una disminución del 14,78%, siendo la

utilidad neta a 31 de diciembre de 2008 de \$20,341 millones. La disminución de la utilidad neta fue debido a la disminución del concepto "otros ingresos" que en el 2008 bajó 48,89% con respecto al año anterior.

### 3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

#### - Mantenimientos Redes y Equipos:

Según información reportada por el auditor externo, la Electrificadora del Huila S.A. al igual que en el 2007, durante el año 2008 desarrolló programas bien definidos para mantenimiento preventivo de equipo de Subestaciones y PCHs con resultados positivos. En redes aun no se ha logrado una adecuada estabilidad en su operación lo que obliga a que las inversiones en su mayoría estén dedicadas a atender mantenimiento correctivo y las obras necesarias para el crecimiento de las demandas.

#### - Inversiones:

Dentro del programa de inversión desarrollado en el año 2008, según información reportada por el auditor y verificada con lo cargado por la empresa al SUI, Electrohuila realizó convenios para ampliación de redes destinadas a electrificación de áreas rurales.

Las inversiones más importantes están destinadas a los programas de reducción de pérdidas, otras a concluir obras iniciadas en el año 2007 tales como el punto de conexión en el sistema interconectado Nacional en la subestación Altamira, la línea Bote Peñas Blancas. También se realizaron inversiones para la reposición de líneas de 34.5 KV que cumplieron su vida útil, tales como la línea Garzón Gigante Hobo, Elias - OPorapa y La Plata-Pital, con ellas se espera mejorar ostensiblemente la calidad del servicio en su respectiva zona de influencia.

Se continuaron las inversiones en el sistema Scada, la instalación de equipos de protección que permitan una adecuada coordinación y mejoramiento de la confiabilidad.

La Auditoria EXterna recomienda la elaboración de programas de mantenimiento por zonas en las redes como una herramienta que permita comprobar la efectividad de estas inversiones.

**- Calidad del servicio:**

De acuerdo con lo reportado por la empresa Electrificadora del Huila S.A. ESP al SUI, el porcentaje de cumplimiento DES - FES fue el siguiente:

% CUMPLIMIENTO DES – FES				
GRUPO 1				
	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4
DES	0,00%	32,14%	62,07%	20,69%
FES	0,00%	7,14%	51,72%	31,03%
GRUPO 2				
	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4
DES	14,29%	0,00%	0,00%	14,29%
FES	85,71%	71,43%	85,71%	85,71%
GRUPO 3				
	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4
DES	18,87%	58,49%	75,47%	11,32%
FES	39,62%	84,91%	69,81%	16,98%
GRUPO 4				
	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4
DES	30,77%	74,00%	56,00%	56,00%
FES	57,69%	66,00%	80,00%	36,00%

Fuente: Información reportada al SUI Por las ESPs

Con respecto a los grupos de calidad:

*Grupo de Calidad 1:* con respecto al indicador DES en grupo 1 se observa que en el primer trimestre el incumplimiento fue total, mientras que el valor del cumplimiento más alto fue en el trimestre 3 con un 62,07% de cumplimiento. En cuanto al indicador FES, se observa un comportamiento similar. En el primer trimestre el incumplimiento fue total, mientras que el valor del cumplimiento más alto fue en el trimestre 3 con un 51,72% de cumplimiento.

*Grupo de calidad 2:* El indicador DES para este grupo presenta un resultado muy bajo. Durante los trimestres 2 y 3 el incumplimiento fue total, mientras que

en los trimestres 1 y 4 el cumplimiento fue del sólo 14,29%. Respecto al indicador FES se percibió una mejoría en cuanto a los porcentajes de cumplimiento ya que el valor más bajo fue el presentado en el trimestre 2 con 71,43% y en el resto de los trimestre con un valor de 85,71% para cada uno.

*Grupo de Calidad 3:* Para el indicador DES, en los trimestres 1 y 4 se observan los incumplimientos más bajos para este grupo con el 18,87% y el 11,32% respectivamente. En el trimestre 2 presentó un porcentaje del cumplimiento de 58,49% y para el trimestre 3 fue de 75,47%. Para el indicador FES se aprecia una desmejora en el cumplimiento en el trimestre 4 con un porcentaje del 16,98%, frente a lo obtenido en los otros trimestres.

*Grupo de calidad 4:* Para este grupo de calidad el indicador DES presenta el menor resultado de cumplimiento en el trimestre 1 con el 30,77%, luego en los trimestres 3 y 4 con 56,00%, y finalmente el trimestre 2 con un porcentaje de cumplimiento del 74,00%. Para el indicador FES se aprecia una desmejora en el cumplimiento en el trimestre 4 con un porcentaje del 36,00%, frente a lo obtenido en trimestres anteriores.

**4. ASPECTOS COMERCIALES**

La información de conformación del mercado atendido por la empresa Electrificadora del Huila S.A. ESP correspondiente al dato reportado a diciembre del año 2008 registrado por la empresa al SUI, es la siguiente:

SECTOR	SUSCRIPTORES DIC – 2008		Facturación en Kwh Dic – 2007	Valor facturado en Pesos (\$)
	CANTIDAD	%		
RESIDENCIAL	212.793	91,96	24.915.025	\$8.940.026.681,00
ESTRATO UNO	67.423	29,14	6.003.137	\$2.161.198.345,00
ESTRATO DOS	115.081	49,74	13.787.222	\$4.954.272.752,00
ESTRATO TRES	22.722	9,82	3.369.473	\$1.205.775.778,00
ESTRATO CUATRO	6.098	2,64	1.277.750	\$451.310.918,00
ESTRATO CINCO	1.231	0,53	404.105	\$142.184.569,00
ESTRATO SEIS	238	0,1	73.338	\$25.284.319,00
COMERCIAL	14.997	6,48	8.218.147	\$2.930.466.078,00
INDUSTRIAL	768	0,33	5.622.341	\$1.308.354.286,00
OFICIAL	2.161	0,93	2.802.736	\$893.288.448,00
OTROS	688	0,29	1.409.922	\$451.644.031,00
<b>TOTAL</b>	<b>231.387</b>	<b>100</b>	<b>42.968.171</b>	<b>\$14.523.779.524,00</b>

Fuente: Información reportada al SUI por la ESP

Electrohuila, para diciembre de 2008 tenía reportado 231.387 suscriptores que consumieron 42.968.171 Kwh y facturaron \$14.523.779.524,00.

Se observa que el mayor número de usuarios se encuentra concentrado en el estrato dos, siendo un 49,74% del total de suscriptores de la empresa. De la misma manera los usuarios del estrato dos son los que consumen la mayor cantidad de energía facturada, que para diciembre de 2008 fue de 13.787.222 Kwh, lo que representa una facturación en pesos de \$4.954.272.752,00.

Luego sigue el estrato uno con un 29,14% de representación en el total de suscriptores, con un consumo de energía para diciembre de 2008 de 6.003.137 Kwh, lo que representa en facturación en pesos un total, para el mismo periodo, de \$2.161.198.345,00.

Para los usuarios del sector comercial, que representa el 6,48% del total de suscriptores, se facturaron a diciembre de 2008 un total de \$2.930.466.078,00 para un consumo de 8.218.147 Kwh.

Con relación a la exposición en bolsa, para el año 2008, la Electrificadora del Huila S.A. E.S.P. Presentó un incremento en las cantidades transadas de tres puntos al pasar de 5% del tamaño del mercado en el 2007 al 8% para el 2008, debido a que se presentaron mayores ventas de las proyectadas, las cuales debieron suplirse con la energía comprada en bolsa, pero esta energía tuvo menor

costo que la de los contratos a largo plazo dando como resultado un balance positivo para la gestión.

En cuanto a las Pérdidas Comerciales de la Empresa para el año 2008, con respecto a la facturación reportada por la empresa y la demanda comercial reportada por XM, fue de 18,37% mejorando el resultado del año 2007 que fue de 24,83%.

## 5. EVALUACION DE LA GESTIÓN

De la evaluación publicada por la Superintendencia, aplicando la metodología expedida por la CREG se obtuvo para la empresa Electrificadora del Huila S.A. ESP, lo siguiente:

CONCEPTO	Rotación Cuentas por Cobrar (días)	Rotación Cuentas por Pagar (días)	Razón Corriente (Veces)	Margen Operacional (%)	Cubrimientos Gastos Financieros (veces)	Relación Suscriptores sin medición (%)	Reclamos por Facturación	Atención Reclamos Servicio (%)	Atención Solicitud de Conexión (%)
REFERENTE GDC	58	45	1,94	27,20	6,00	5,00	100,00	0,00	0,00
RESULTADO 2008	75,67	34,14	1,97	20,29	12,11	1,76	52,4	0,06	0,73
EVALUACIÓN	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
RESULTADO 2007	65,09	38,48	2,35	21,79	11,76	1,75	60,51	0,02	2,48

Fuente: Información cargada al SUI por la Empresa

### - Rotación de cuentas por cobrar

El valor del indicador presentado por la empresa no cumple el referente definido por la SSPD (58 días), presentando un valor de 75,67 días.

Se observa que aumentó con respecto al año anterior que se encontraba en 65,09 días. Lo anterior es debido a que a diciembre de 2008 se encuentran cuentas por cobrar correspondiente a subsidios por parte de la Nación que superan los \$9.000 millones. Excluyendo esta cartera el indicador se ubicaría en 56 días de rotación, cumpliendo con el referente.

### - Rotación de cuentas por pagar

Electrohuila en los últimos años ha dado cumplimiento a este indicador, que para el año 2008 fue de 34,14 mejorando con respecto al año 2007 que fue de 38,48 días y el referente de 45 días.

### **- Razón corriente**

El resultado de este indicador es de 1.97 veces lo cual muestra el cumplimiento del referente que es de 1,94. Esto indica que la empresa cuenta con liquidez para cumplir con las obligaciones exigibles en el corto plazo. De todas maneras se observa una disminución con respecto al año anterior cuyo valor fue de 2.35, debido a la activación de construcciones realizadas en su propiedad planta y equipo en mas de \$13,000 millones de pesos que hacen que se disminuya el activo corriente y se incremente su activo fijo; además se cancelaron dividendos por mas de \$9000 millones que afectaron el activo corriente.

### **- Margen Operacional**

El resultado obtenido por la empresa para este indicador no cumple con lo establecido en el referente. A pesar del incumplimiento, la empresa con las utilidades generadas en el año 2008 asegura la sostenibilidad empresarial. La empresa presenta un indicador de 20.29%, siendo el referente 27.2%.

La empresa insiste en que no debería catalogarse como Generador teniendo en cuenta que dicha actividad solo representó para el año 2008 el 2.1% de los ingresos corrientes.

### **- Cubrimiento de gastos financieros**

La empresa cumple el indicador con un valor de 12,11 veces con respecto al referente que es de 6 veces. La rentabilidad operacional permite garantizar el pago de gastos financieros. Además se observa que mejoró aún más con respecto al año anterior que fue de 11,76.

### **Relación de usuarios sin medición**

La empresa cumple con el referente ya que el valor del indicador está en 1,76% con respecto a 5% del valor del

referente. Se observa que mantuvo el valor del indicador con respecto al año 2007 que fue de 1,75%.

### **- Relación reclamos por facturación**

La empresa tiene como resultado del indicador un valor de 52,4 para el cierre de la vigencia, siendo el referente de 100. Por lo tanto, cumple el indicador y mejoró con respecto al año anterior que fue de 60,51.

### **- Atención reclamos servicio**

El resultado del indicador de reclamos por servicio se ubicó un poco por encima del referente, siendo el valor de la empresa 0.06% y el referente 0.0%, incumpliendo así el referente.

### **Atención solicitud de conexión**

La empresa No cumple con este indicador ya que presenta un valor de 0,73% mientras el referente del indicador es 0%. Pero se observa que mejoró con respecto al año anterior cuyo valor fue de 2,49%.

## **6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI**

Revisada la información reportada por la empresa Electrificadora del Huila S.A. E.S.P., se observa que la empresa tiene pendientes por cargar:

- Información anual del tópico financiero relacionado con el personal por categoría de empleo en cada actividad que desarrolla.
- Información sobre facturación y recaudo del según semestre del 2008.

## **7. ACCIONES DE LA SSPD**

La empresa Electrohuila firmó Acuerdo de Mejoramiento el mes de junio de 2006, el cual se vencía en junio de 2007, pero la empresa ha seguido enviando información al respecto, encontrándose en análisis de los nuevos

indicadores para prorrogarlo por un año más.

Las metas establecidas para el cumplimiento del Acuerdo de Mejoramiento fueron satisfactorias, destacándose la reducción del número de reclamos generados y procedentes por facturación, la reducción del tiempo medio de resolución de PQRs escritos, se redujo el tiempo de espera y atención al usuario en la oficina principal de Neiva con el nuevo proyecto SAIRE y el cumplimiento en cuanto al aumento del número de circuitos que cumplan con los índices de calidad en cada grupo atendido por la empresa.

Con base en la información entregada por la Dirección de Investigaciones de la Delegada de Energía y Gas, se tiene que a la empresa Electrificadora del Huila S.A. ESP en el año 2008 no se ha iniciado ni impuesto sanción por incumplimiento a normas sobre prestación del servicio de energía eléctrica.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

La empresa presenta unos porcentajes muy bajos de cumplimiento de Calidad del servicio, situación que indica deterioro y que exigirá la presentación de un plan de mejoramiento a desarrollar en el corto plazo.

No ha reportado toda la información al SUI.

El incumplimiento de algunos indicadores de gestión que aunque no representan un estado crítico de la empresa, es importante hacerle seguimiento al cumplimiento de los mismos.