

COMITÉ DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE FILANDIA, QUINDÍO



Luis Orlando López López

Vocal de Control de servicios públicos domiciliarios

MI EXPERIENCIA COMO VOCAL DE CONTROL



MI GESTIÓN

Llevo 37 años ejerciendo como **Vocal de Control**, aportando en la mejora de los procesos para la prestación de los servicios públicos en la zona rural y urbana de Filandia, Quindío. Gestión que desempeño desde el año 1983.

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN



Trabajo con las comunidades rurales en campañas de sensibilización de ahorro y uso eficiente del agua, promoviendo el uso de instrumentos de medición.

Cambio de ideas, “Dios nos dio el agua, ¿por qué tener medidor?”

Campaña ‘Yo tengo medidor’.

Gestión de recursos con Alcaldía para la donación de micromedidores.

MÁS LÍNEAS DE ACCIÓN

1 Foros y campañas educativas en zona rural.

2 Apoyo en la promoción de formalización de las organizaciones comunitarias que prestan el servicio de distribución de agua (Inscripción, Cámara de Comercio, estatutos, entre otros).



GESTIÓN ANTE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

Mecanismos de control social con las empresas de servicios públicos domiciliarios en:

- 
1. Calidad.
 2. Continuidad.
 3. Atención de daños.
 4. Atención de reclamaciones.

ELECCIÓN CDCS



Participación activa en la elección del Comité de Desarrollo de Control Social desde el año 1997.

Decreto 1429 de 1995.
Ley 142 de 1994.

RESULTADOS Y CASOS ÉXITOSOS

Participación activa en reuniones con organizaciones comunitarias, Alcaldía Municipal, empresas de servicios públicos domiciliarios, gestionando mesas de trabajo con las entidades (Empresa Sanitaria del Quindío).

Veeduría para la adecuada aplicación de tarifas acordes a la normatividad por parte de las empresas de servicios públicos de Filandia, Quindío.



¡GRACIAS!



Luis Orlando López López
Vocal de Control de servicios públicos domiciliarios