

# *Diagnóstico de la prestación de los servicios públicos domiciliarios desde la academia*

*Paula Sánchez Guzmán*

*Docente*

*Departamento de Derecho Económico*

*Universidad Externado de Colombia*

# FUNDAMENTOS NORMATIVOS APLICABLES EN EL ESTADO DE EMERGENCIA ECONÓMICA, SOCIAL Y ECOLÓGICA

FUNDAMENTOS CONSTITUCIONALES	FUNDAMENTOS LEGALES
Constitución Política de Colombia Artículo 215	Ley 137 de 1994 Artículos 2,4,5,7,9,20 y 55
Constitución Política de Colombia Artículo 365	Ley 1437 de 2011 Artículos 111, 136, 185
Constitución Política de Colombia Artículo 367	

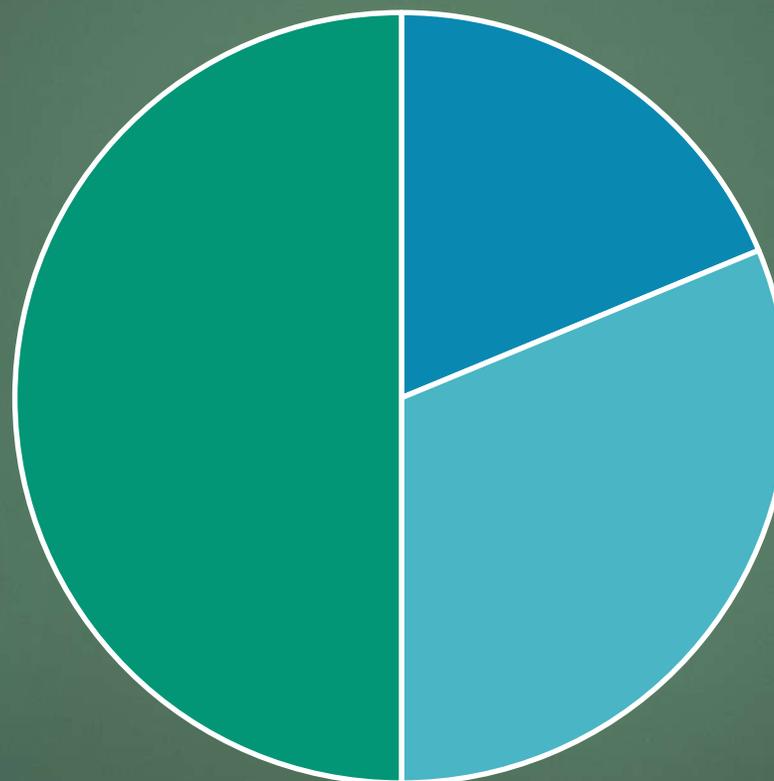
# DECRETOS LEGISLATIVOS EXPEDIDOS EN DESARROLLO DEL ESTADO DE EMERGENCIA SOCIAL, ECONÓMICA Y ECOLÓGICA

DECRETO 417 DE 2020	DECRETO 637 DE 2020
73 DECRETOS LEGISLATIVOS	41 DECRETOS LEGISLATIVOS

## DECRETOS LEGISLATIVOS EXPEDIDOS EN DESARROLLO DEL ESTADO DE EMERGENCIA SOCIAL ECONÓMICA Y ECOLÓGICA EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS

DECRETO 417 DE 2020	DECRETO 637 DE 2020
11 DECRETOS LEGISLATIVOS	5 DECRETOS LEGISLATIVOS

# DECRETOS EXPEDIDOS EN ESTADO DE EMERGENCIA ECONÓMICA, SOCIAL Y ECOLÓGICA EN MATERIA DE SP



TICS 9

AP Y SB 4

EyG 3



# Decretos Agua Potable y Saneamiento Básico

Decreto	Disposiciones	Control Constitucional
Decreto 441 del 20 de marzo de 2020	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Reinstalación y/o reconexión inmediata del servicio de acueducto a los suscriptores residenciales suspendidos y/o cortados.</li><li>▪ Los municipios y distritos deben garantizar el acceso al agua potable, para ello podrán destinar los recursos necesarios del Sistema General de Participaciones para Agua Potable y Saneamiento Básico (SGP-APSB).</li><li>▪ Se suspenden los incrementos tarifarios de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado.</li></ul>	Expediente RE237. Sentencia C-154 de 2020: La Corte declara exequible el Decreto. La Corte declara inexecutable la aplicación del Decreto a quienes a quienes fueron suspendidos por fraude.

Decreto	Disposiciones	Control constitucional
Decreto 528 del 7 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pago diferido de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y/o aseo.</li> <li>▪ Forma de financiación del pago diferido.</li> <li>▪ Incentivos y opciones tarifarias.</li> <li>▪ Giro directo de los municipios a a las personas prestadoras de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.</li> <li>▪ Destinación del Superávit.</li> </ul>	Expediente RE265. Sentencia C-203 de 2020: La Corte declara exequible todo el texto del Decreto.
Decreto 580 del 15 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Subsidios para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.</li> <li>▪ Pago de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo por entidades territoriales.</li> <li>▪ Pago diferido de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y/o aseo para las entidades sin ánimo de lucro como zoológicos, tenedores de fauna, aviario, acuarios y jardines botánicos o entidades afines.</li> <li>▪ Aportes voluntarios de los usuarios.</li> <li>▪ Destinación de los recursos de la participación de agua potable y saneamiento básico en los departamentos, distritos y municipios. Destinación del Superávit para el servicio de aseo.</li> </ul>	Expediente RE303. Boletín No. 127 del 23 de julio de 2020: La Corte declara inconstitucional el Decreto por motivos de forma.

Decreto	Disposiciones	Control de Constitucionalidad
Decreto 819 del 4 de junio del 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Extensión del pago diferido de los servicios de AAA para los E1 y 2 y financiación</li> <li>▪ Pago diferido de estos servicios para los usuarios de E3 y 4 y usos industrial y comercial autorización a Findeter para crear líneas de redescuento con tasa compensada; extensión del crédito directo del Dec. 581 a todos los prestadores del art. 15 de la LSPD</li> <li>▪ Modificación art. 87, num. 87.9 de la Ley 142 para que aplique a todos los prestadores; creación del subsidio rural</li> <li>▪ Pago del servicio de aseo por entidades territoriales en casos de facturación conjunta.</li> </ul>	<p><b>M.P. Luis Guillermo Guerrero</b> La Corte declara exequible todo el texto del Decreto.</p>

Decreto	Disposiciones	Control de Constitucionalidad
Decreto 581 del 15 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito directo a empresas de servicios públicos domiciliarios oficiales, mixtas y privadas para liquidez o capital de trabajo para implementar medidas de emergencia</li> <li>• Condición de la operación</li> <li>• Fuente de financiación.</li> </ul>	<p><b>M.P. José Fernando Reyes Cuartas.</b></p> <p>La C.C. declaró exequible, <b><u>salvo en el Art. 1 la expresión “empresas de servicios públicos domiciliarios”</u></b>, la cual se condiciona en el sentido de que el universo de las beneficiarias de las operaciones de crédito incluye a todas las prestadoras de los servicios públicos domiciliarios con independencia de su condición de ser empresas.</p>

# Decretos Energía y Gas

Decreto	Disposiciones	Control Constitucional
Decreto 517 del 4 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pago diferido de los servicios públicos de gas combustible y energía eléctrica.</li><li>▪ Financiación del pago diferido de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible.</li><li>▪ Autorización a la CREG de tomar medidas extraordinarias en la prestación de los servicios públicos de gas combustible y energía eléctrica.</li><li>▪ Aporte voluntario.</li><li>▪ Pago de electrocombustible en zonas no interconectadas.</li><li>▪ Giro anticipado de subsidios por parte del Ministerio de Minas y Energía.</li><li>▪ Permiso para que las entidades territoriales asuman el costo total o parcial de la prestación del servicio.</li></ul>	Expediente RE261. Sentencia C-187 de 2020: La Corte declara exequible todo el texto del Decreto.

Decreto	Disposiciones	Control Constitucional
Decreto 574 del 15 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apoyos financieros para la implementación de soluciones en materia de energía eléctrica.</li> <li>▪ Créditos a las empresas de servicios públicos domiciliarios con participación mayoritariamente pública.</li> <li>▪ Capitalización de empresas de servicios públicos domiciliarios con participación mayoritariamente pública.</li> <li>▪ Destinación especial de recursos del Sistema General de Participaciones.</li> <li>▪ Continuidad de la prestación del servicio de energía eléctrica en las zonas no interconectadas y prorrogas en las entregas de soluciones energéticas.</li> <li>▪ Posibilidad de declarar una Emergencia Eléctrica.</li> <li>▪ Esquemas de priorización, atención y/o racionalización de la demanda de combustibles líquidos.</li> <li>▪ Apoyo transitorio a distribuidores minoristas.</li> <li>▪ Giro directo de los subsidios del servicio de GLP.</li> </ul>	Expediente RE299. Boletín No. 118 del 8 de julio de 2020: La Corte declara exequible todo el texto del Decreto.

Decreto	Disposiciones	Control Constitucional
Decreto 798 del 4 de junio de 2020	<p>ASPECTOS MINEROS.</p> <p>ASPECTOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Extensión de pago diferido de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible.</li> <li>▪ Financiación del pago diferido de los servicios públicos domiciliarios.</li> <li>▪ Autorización para la creación de líneas de redescuento con tasa compensada para la financiación del sector de prestación de los servicios públicos.</li> <li>▪ Compensación de tasa para la continuidad de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible.</li> </ul> <p>ASPECTOS DEL SECTOR DE HIDROCARBUROS.</p>	Expediente RE325. En revisión.

# Decretos Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Decreto	Disposiciones	Control Constitucional
Decreto 464 del 23 de marzo de 2020	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Declaratoria de los servicios de telecomunicaciones como servicios públicos esenciales.</li><li>▪ Reglas para la prestación del servicio de telecomunicaciones durante el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.</li><li>▪ Prioridad al comercio electrónico.</li><li>▪ Prioridad al acceso.</li><li>▪ Pago de contraprestaciones por concepto de concesiones, licencias, permisos, autorizaciones y habilitaciones para la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones y postales.</li><li>▪ Suspensión de las obligaciones relacionadas con la prestación del servicio.</li></ul>	Expediente RE242. Sentencia C-151 de 2020: La Corte declara exequible todo el texto del Decreto.

Decreto	Disposiciones	Control constitucionalidad
Decreto 516 del 4 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programación nacional.</li> <li>▪ Operadores públicos del servicio de televisión regional.</li> </ul>	Expediente RE260. Sentencia C-184 de 2020: La Corte declara inexecutable el artículo 1 sobre programación nacional y declara executable los artículos 2 y 3.
Decreto 540 del 13 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimiento especial para el trámite de solicitudes para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones.</li> <li>• Servicios de voz e internet móviles exentos del impuesto sobre las ventas.</li> </ul>	Expediente RE273. Sentencia C-197 de 2020: La Corte declara executable todo el texto del Decreto.

Decreto	Disposiciones	Control constitucionalidad
Decreto 554 del 15 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mismo contenido que el Decreto 516 del 4 de abril de 2020 sobre la programación nacional y los operadores públicos del servicio de televisión regional.</li> </ul>	Expediente RE281. Boletín 123 del 15 de julio de 2020: La Corte declara inexecutable el artículo 1 sobre programación nacional y declara executable los artículos 2 y 3.
Decreto 555 del 15 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mismo contenido que el Decreto 464 del 23 de marzo de 2020, mediante el cual se declara los servicios de telecomunicaciones como servicios públicos esenciales y se toman otras decisiones.</li> <li>▪ Además se implementan códigos cortos mediante SMS y USSD para las entidades del Estado como medio de comunicación.</li> </ul>	Expediente RE282. Sentencia C-209 de 2020: La Corte declara executable todo el texto del Decreto.

Decreto	Disposiciones	Control de constitucionalidad
Decreto 658 del 13 de mayo de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aplazamiento de la fecha de pago de las contraprestaciones de los operadores del servicio de televisión de operación privada.</li> <li>▪ Aplazamiento del pago de la contribución a la CRC.</li> <li>▪ Financiamiento a los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones</li> </ul>	Expediente RE307. En revisión.
Decreto 771 del 3 de junio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Establece el auxilio de conectividad a los trabajadores que devenguen menos de dos SMLMV y trabajen en su domicilio.</li> </ul>	Expediente RE317. En revisión.

# Resoluciones Agua Potable y saneamiento Básico

Resolución	Disposiciones
Resolución CRA 911 del 17 de marzo de 2020	<p>DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Suspensión temporal de los incrementos tarifarios.</li><li>✓ Reinstalación y reconexión del servicio de acueducto a los suscriptores residenciales suspendidos.</li><li>✓ Prohibición de suspensión o corte del servicio de acueducto.</li></ul> <p>DEL SERVICIO DE ASEO:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Incremento de frecuencia de lavado de áreas públicas.</li><li>✓ Costo de lavado y desinfección de áreas públicas a transfer vía tarifa al usuario durante la emergencia sanitaria.</li><li>✓ Incremento de frecuencia de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables y de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.</li></ul>

Resolución	Disposiciones
Resolución CRA 915 del 16 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aplicación de la opción de pago diferido a suscriptores y/o usuarios de estratos 1 al 4.</li> <li>✓ Aplicación de la opción de pago diferido a suscriptores y/o usuarios de estratos 5 y 6, y suscriptores y/o usuarios industriales, comerciales y oficiales.</li> </ul>
Resolución CRA 916 del 21 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Modificación del parágrafo 4 del artículo 38 de la Resolución CRA 720 de 2015.</li> </ul>
Resolución CRA 918 del 6 de mayo de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Modificación de la Resolución CRA 915 de 2020.</li> </ul>
Resolución CRA 919 del 2 de junio de 2020	<p>DEL SERVICIO DE ASEO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Modificación de la Resolución CRA 853 de 2018.</li> <li>✓ Porcentaje mínimo de provisión de inversiones para las organizaciones de recicladores de oficio.</li> <li>✓ Procedimiento transitorio de información de tarifas a los usuarios.</li> </ul> <p>DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Modificación de la Resolución CRA 906 de 2019.</li> <li>✓ Medida transitoria para desviaciones significativas del consumo.</li> <li>✓ Procedimiento transitorio de información de tarifas a los usuarios.</li> </ul>

Resolución	Disposiciones
Resolución CRA 920 del 16 de junio de 2020	✓ Amplia el plazo previsto en el parágrafo del artículo 109 de la Resolución CRA 688 de 2014 hasta el 31 de diciembre de 2020.
Resolución CRA 921 del 16 de junio de 2020	✓ Modificación de la Resolución 911 de 2020 sobre el costo de lavado y desinfección de áreas públicas a transferir vía tarifa al usuario.
Resolución CRA 922 del 30 de junio de 2020	✓ Extensión de la medida de pago diferido del valor de la factura, por concepto de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y del servicio público de aseo.
Resolución CRA 923 del 9 de julio de 2020	<p>DEL SERVICIO DE ASEO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Modificación transitoria para la realización de aforos extraordinarios a grandes generadores y a multiusuarios del servicio público de aseo.</li> </ul> <p>DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Modificación de la Resolución 688 de 2014, modificada por la Resolución CRA 907 de 2019.</li> <li>✓ Modificación de la Resolución CRE 825 de 2018, modificada por la Resolución CRA 907 de 2019.</li> <li>✓ Inclusión de los costos generados por inversiones ambientales para la protección de cuencas y fuentes de agua.</li> </ul>

# Resoluciones Gas Combustible

Resolución	Disposiciones
Resolución CREG 035 del 28 de marzo de 2020	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Aplazamiento de la revisión periódica de las instalaciones internas de gas, suspensión y reconexión del servicio.</li><li>✓ Suspensión de la obligación de reporte de los Índices de Odorización, IO y de Presión en Líneas Individuales IPLI al SUI.</li><li>✓ Comunicación de dichas medidas a los usuarios.</li></ul>
Resolución CREG 042 del 31 de marzo de 2020	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Posibilidad de modificar por mutuo acuerdo los precios y cantidades de los contratos vigentes de suministro y transporte de gas suscritos conforme a lo establecido en la Resolución CREG 114 de 2017.</li></ul>

Resolución	Disposiciones
Resolución CREG 045 del 6 de abril de 2020	✓ Medida sobre el precio máximo regulado de suministro de GLP de fuentes de producción nacional.
Resolución CREG 048 del 7 de abril de 2020	✓ Establece una Opción Tarifaria de carácter transitorio, que las empresas comercializadoras de gas combustible por redes de tubería obligatoriamente deberán ofrecer a los usuarios regulados.
Resolución 057 del 14 de abril de 2020	✓ Prorroga de registro ante el Gestor del Mercado de Gas Natural de la modificación de contratos realizada en virtud de la Resolución CREG 042 de 2020.
Resolución 059 del 14 de abril de 2020	✓ Establece medidas transitorias relacionadas con el pago diferido de las facturas de gas combustible por redes de los usuarios regulados, en aplicación de lo definido en el artículo 3 del Decreto Ley 517 de 2020.

Resolución	Disposiciones
Resolución CREG 060 del 17 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Establece medidas transitorias relacionadas con el pago diferido de las facturas de suministro y transporte de gas combustible por redes, por parte de las empresas comercializadoras que atienden usuarios residenciales de los estratos 1, 2, 3 y 4, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 3 del Decreto Ley 517 de 2020, y en concordancia con lo establecido mediante la Resolución CREG 059 de 2020.</li> </ul>
Resolución CREG 065 del 21 de abril de 2020	<p data-bbox="665 505 1811 548">Adición de medidas a la Resolución CREG 059 de 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Medidas transitorias para medición por consumos promedios.</li> <li>✓ Medidas transitorias para el consumo y pago diferido en los sistemas de comercialización prepago.</li> <li>✓ Modificación de medidas de la Resolución CREG 059 de 2020:</li> <li>✓ Modificación de la tasa de interés para el pago diferido.</li> </ul>
Resolución 066 del 21 de abril de 2020	<p data-bbox="665 828 1951 871">Modificación de medidas de la Resolución CREG 035 de 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aplazamiento de la revisión periódica de las instalaciones internas de gas, suspensión y reconexión del servicio.</li> </ul>
Resolución 067 del 22 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Segunda prórroga de registro ante el Gestor del Mercado de Gas Natural de la modificación de contratos realizada en virtud de la Resolución CREG 042 de 2020.</li> </ul>

Resolución	Disposiciones
Resolución CREG 079 del 28 de abril de 2020	✓ Autorización del registro extemporáneo de los acuerdos alcanzados por las partes de los contratos de suministro y transporte de gas natural conforme a las medidas tomadas en la Resolución CREG 042 de 2020.
Resolución CREG 102 del 29 de mayo de 2020	✓ El artículo 1º de la Resolución CREG 045 de 2020 sobre el precio máximo regulado de suministro de GLP se mantendrá vigente hasta el 31 de diciembre de 2020.
Resolución 103 del 4 de junio de 2020	✓ Modificación de la Resolución CREG 056 de 2019 en la cual se definen las condiciones de prórroga del período de obligación de prestación de servicios del gestor del mercado de gas natural.
Resolución 105 del 5 de junio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inclusión del mes de junio en las facturas objeto de pago diferido de que trata la Resolución CREG 059 de 2020.</li> <li>✓ Se establece que las facturas objeto de pago diferido se prorrogarán automáticamente si el Gobierno expide la resolución conjunta de que trata el párrafo tercero del artículo 4 del Decreto 798 de 2020.</li> </ul>

Resolución	Disposiciones
Resolución CREG 106 del 5 de junio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inclusión del mes de junio en las facturas objeto de pago diferido de que trata la Resolución CREG 060 de 2020.</li> <li>✓ Se establece que las facturas objeto de pago diferido se prorrogarán automáticamente si el Gobierno expide la resolución conjunta de que trata el párrafo tercero del artículo 4 del Decreto 798 de 2020.</li> </ul>
Resolución CREG 109 del 5 de junio de 2020	<p>Modificación Resolución 048 de 2020 sobre la Opción Tarifaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los usuarios no podrán solicitar su retiro de la Opción Tarifaria.</li> <li>✓ El comercializador aplicará la Opción Tarifaria para recuperar los incrementos del costo unitario de prestación del servicio público de gas combustible que se traslada a los usuarios residenciales pertenecientes a los Estratos 1 y 2.</li> <li>✓ Modificación de la definición del PV<sub>j,k</sub> de la fórmula del artículo 2, numeral 8.</li> </ul>
Resolución 129 del 30 de junio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A partir del 1 de julio de 2020 queda levantada la suspensión de la realización de la revisión periódica de la instalación interna de gas combustible prevista en la Resolución 035 de 2020.</li> <li>✓ Se establecen reglas para la realización de la revisión periódica de la instalación interna de gas combustible.</li> </ul>

# Resoluciones Energía Eléctrica

Resolución	Disposiciones
Resolución CREG 033 del 28 de marzo de 2020	✓ Flexibilización temporal de los términos de ajuste de garantías y del plazo para adelantar auditorías del Cargo por Confiabilidad.
Resolución CREG 034 del 28 de marzo de 2020	✓ Modificación de los medios alternos para el reporte de la oferta diaria y la declaración de disponibilidad.

Resolución	Disposiciones
Resolución CREG 041 del 31 de marzo de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Modificación de los plazos establecidos en la Resolución CREG 200 de 2019, relacionada con la conexión compartida de generadores al SIN.</li> </ul>
Resolución CREG 043 del 4 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Suspensión de los programas de limitación de suministro.</li> <li>✓ Suspensión de retiro de agentes del mercado.</li> <li>✓ Tasa de interés por mora en los pagos del ASIC y el LAC.</li> </ul>
Resolución 051 del 8 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Modificación del plazo para la reparación o reposición de elementos en los sistemas de medición.</li> <li>✓ Determinación del límite de fallas de los sistemas de medición.</li> <li>✓ Suspensión de las visitas y verificaciones a los sistemas de medición.</li> <li>✓ Suspensión de los mantenimientos programados a los sistemas de medición.</li> <li>✓ Reporte de aplicación de las reglas transitorias por parte del ASIC.</li> </ul>

Resolución	Disposiciones
Resolución 056 del 13 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fechas de emisión de las facturas por parte del ASIC y del LAC fechas de vencimiento y pago de las facturas emitidas por el ASIC y el LAC, durante la emergencia sanitaria.</li> <li>✓ Fechas para que el ASIC y el LAC publiquen los montos a cubrir con garantías, para la entrega de las garantías y para la aprobación de las garantías mensuales previstas en la Resolución 019 de 2006.</li> </ul>
Resolución 058 del 14 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Establece reglas transitorias relacionadas con el pago del valor de la factura por concepto del servicio público domiciliario de energía eléctrica, y la aplicación de la opción tarifaria definida en la Resolución CREG 012 de 2020, en aplicación de lo definido en el artículo 3 del Decreto Legislativo 517 de 2020.</li> </ul>
Resolución CREG 061 del 17 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mecanismo para diferir las obligaciones de pago de los comercializadores facturadas por el ASIC y el LAC, y las liquidadas por el LAC, durante abril y mayo de 2020.</li> <li>✓ Modificación de mutuo acuerdo de las condiciones de pago de los contratos bilaterales de suministro de energía.</li> <li>✓ Modificación del texto sobre intereses de mora por cambio de fecha, contenido en los artículos 1 y 2 de la Resolución CREG 056 de 2020.</li> </ul>

Resolución	Disposiciones
Resolución 064 del 21 de abril de 2020	Modificación de la Resolución CREG 058 de 2020 sobre pago diferido: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Modificación de la tasa de financiación.</li> </ul> Adición a la Resolución CREG 058 de 2020 sobre pago diferido: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Medidas transitorias para medición por consumos promedios.</li> <li>✓ Medidas transitorias para el consumo y pago diferido en los sistemas de comercialización prepago.</li> <li>✓ Medidas transitorias para facturación flexible en zonas de difícil acceso.</li> </ul>
Resolución 104 del 5 de junio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Modificación temporal de la Resolución CREG 186 de 2010 respecto del cálculo mensual de la Tarifa del consumo de subsistencia para los usuarios de estratos 1 y 2.</li> </ul>
Resolución CREG 107 del 5 de junio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ampliación del plazo al mes de junio para diferir el pago de las obligaciones facturadas por el ASIC y el LAC de que la Resolución CREG 061 de 2020.</li> </ul>

Resolución	Disposiciones
Resolución 108 del 5 de junio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ampliación del plazo al mes de junio de la aplicación de las reglas transitorias previstas en la Resolución CREG 058 de 2020 sobre el pago diferido.</li> <li>✓ Ampliación de la opción tarifaria.</li> <li>✓ Ampliación del plazo al mes de junio de las medidas transitorias para facturación flexible en zonas de difícil acceso.</li> <li>✓ Se establece la prorroga automática de estas medidas si el Gobierno expide la resolución conjunta de que trata el parágrafo tercero del artículo 4 del Decreto 798 de 2020.</li> </ul>
Resolución 117A del 12 de junio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Suspensión transitoria del error de pronóstico de las fronteras DDV con línea base de consumo, LBC, de que trata el artículo 13 de la Resolución CREG 063 de 2010.</li> <li>✓ Medida transitoria para las pruebas de demanda desconectable voluntaria, DDV, de que trata la Resolución CREG 098 de 2018.</li> <li>✓ Actualización de registro de contratos DDV.</li> </ul>
Resolución CREG 118 del 5 de junio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica en ZNI.</li> <li>✓ Información mínima para el usuario.</li> <li>✓ Medidas transitorias para facturación flexible en ZNI.</li> </ul>

# Resoluciones Tecnologías de la información y las comunicaciones

Resolución	Disposiciones
Resolución CRC 5937 del 12 de marzo de 2020	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Matriz de numeración para acceso a los servicios semiautomáticos y especiales de abonados Esquema 1XY.</li><li>✓ Clasificación de la numeración para el acceso a los servicios semiautomáticos y especiales de abonados esquema 1XY.</li><li>✓ Habilitación de manera inmediata el enrutamiento de llamadas de emergencia a la línea 1XY192.</li></ul>
Resolución CRC 5941 del 19 de marzo de 2020	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Suspensión hasta el 31 de mayo de 2020 de la obligación para los operadores de servicios de comunicaciones y para las comunidades organizadas del servicio de televisión de contar con oficinas físicas como medio de atención al usuario.</li></ul>

Resolución	Disposiciones
Resolución 5951 del 26 de marzo de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prohibición de cobro de intereses de mora de las sumas que no sean pagadas oportunamente por el usuarios de los servicios de telefonía, internet y televisión.</li> <li>✓ Delegación al director ejecutivo de expedir los actos administrativos de modificación, adición o sustitución de los formatos contenidos en las partes B y C del Anexo 2.9 del Título de Anexos de la Resolución CRC 5050 de 2016.</li> <li>✓ Modificación a la Resolución CRC 3502 de 2011:</li> <li>✓ Medidas sobre Prácticas de gestión de tráfico en redes y servicios de telecomunicaciones.</li> <li>✓ Adición a la Resolución 5050 de 2016:</li> <li>✓ Priorización del acceso de los usuarios a contenidos o aplicaciones durante la ocurrencia de pandemias.</li> <li>✓ Obligación de reporte durante pandemias.</li> </ul>

Resolución	Disposiciones
Resolución 5952 del 26 de marzo de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Extender la aplicación de lo previsto en el artículo 4.14.1.5. de la Resolución CRC 5050 de 2016 sobre la excepción de cumplimiento de indicadores de calidad.</li> <li>✓ Suspensión hasta el 31 de mayo de 2020 del cumplimiento de los indicadores de calidad para el servicio de televisión y los efectos de las disposiciones en materia de medición, cálculo y reporte de los indicadores de calidad de datos móviles para tecnología de acceso 3G y de los indicadores de calidad de la transmisión de televisión por cable HFC analógico, televisión por cable HFC digital, televisión satelital y televisión con tecnología IPTV.</li> </ul> <p><b>CONTROL DE LEGALIDAD</b> → Sentencia Consejo de Estado del 27 de mayo de 2020, rad. 11001-0315-00-2020-00991-00 donde se declara la Resolución CRC 5952 ajustada a derecho.</p>
Resolución 5955 del 3 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Suspensión hasta el 31 de mayo de 2020 de algunas disposiciones relacionadas con la prestación de servicios postales contenidas en la Resolución CRC 5050 de 2016 y la Resolución MintIC 1552 de 2014.</li> </ul>

Resolución	Disposiciones
Resolución 5956 del 3 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Suspensión hasta el 31 de mayo de 2020 de algunas disposiciones contenidas en la Resolución CRC 5050 de 2016 en relación con la prestación de servicios de telecomunicaciones.</li> </ul> <p><b>CONTROL DE LEGALIDAD</b> → Sentencia Consejo de Estado del 15 de julio de 2020, rad. 11001-0315-00-2020-01156-00 donde se declara la legalidad condicionada de la Resolución CRC 5956.</p>
Resolución 5957 del 3 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Suspensión de términos en algunas de las actuaciones administrativas de carácter particular tramitadas ante la Sesión de Comisión de Comunicaciones de la Comisión de Regulación de Comunicaciones.</li> <li>✓ Delegar en el Director Ejecutivo de la Comisión de Regulación de Comunicaciones la decisión de extender o levantar la suspensión de términos resuelta en el presente acto administrativo, si las condiciones fácticas así lo ameritan.</li> </ul>
Resolución 5958 del 3 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Suspensión de términos en las actuaciones administrativas sancionatorias de carácter particular tramitadas ante la Sesión de Comisión de Contenidos Audiovisuales de la Comisión de Regulación de Comunicaciones.</li> </ul>

Resolución	Disposiciones
Resolución 5959 del 3 de abril de 2020	✓ Suspensión durante el Estado de Emergencia Económico, Social y Ecológico de lo dispuesto en el parágrafo 3° del artículo 36 del acuerdo CNTV 02 de 2011 que establece las condiciones de intensidad y duración del espacio del Defensor del Televidente.
Resolución 5960 del 3 de abril de 2020	✓ Adopción de medidas regulatorias para garantizar a la población sorda o hipoacúsica la comunicación oportuna y continua a través de televisión abierta, durante el Estado de Emergencia Económico, Social y Ecológico
Resolución 5967 del 17 de abril de 2020	Modificación de la Resolución CRC 5826 de 2019: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Implementación del plan nacional de numeración en lo referente a numeración geográfica.</li> <li>✓ Implementación de las modificaciones al plan nacional de marcación.</li> <li>✓ Modificación del objeto del plan de migración.</li> <li>✓ Modificación de las derogatorias.</li> <li>✓ Modificación de las vigencias.</li> </ul>
Resolución 5968 del 17 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Establecimiento del Régimen de Administración de Recursos de Identificación.</li> <li>✓ Cumplimiento al artículo 7 del Decreto 555 de 2020 sobre la implementación de códigos cortos mediante SMS y USSD para las entidades del Estado.</li> </ul>

Resolución	Disposiciones
Resolución 5969 del 17 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Subrogación de la Resolución CRC 5951 de 2020 sobre las prácticas de gestión de tráfico.</li> <li>✓ Adición a la Resolución 5050 de 2016 sobre la priorización del acceso de los usuarios a contenidos o aplicaciones durante la ocurrencia de pandemias y la obligación de reporte durante las pandemias.</li> </ul>
Resolución 5984 del 19 de mayo de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Suspensión temporal de la obligación establecida en el artículo 21 de la Resolución ANTV 650 de 2018 para las comunidades organizadas del servicio de televisión comunitaria.</li> </ul>
Resolución 5991 del 29 de mayo de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ampliación de las suspensiones de los efectos de algunas disposiciones regulatorias de carácter general establecidas en las resoluciones CRC 5941, 5952, 5955 y 5956 de 2020.</li> <li>✓ Ampliación de la vigencia de las medidas adoptadas en la Resolución CRC 5969 de 2020.</li> </ul>
Resolución 5992 del 29 de mayo de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se resuelve negativamente una solicitud de revocación directa de los artículos 3 y 4 de la Resolución CRC 5956 de 2020.</li> </ul>

Resolución	Disposiciones
Resolución 6013 del 9 de julio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Levantamiento de la suspensión de términos de las actuaciones administrativas de carácter particular tramitadas ante la Sesión de Comisión de Comunicaciones de la Comisión de Regulación de Comunicaciones.</li> <li>▪ Establecimiento de procedimientos y los protocolos para la revisión de los expedientes y para la realización de audiencias dentro de estas actuaciones administrativas.</li> </ul>
Resolución 6014 del 9 de julio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Levantamiento de la suspensión de términos de las actuaciones administrativas sancionatorias tramitadas ante la Sesión de Comisión de Contenidos Audiovisuales de la Comisión de Regulación de Comunicaciones.</li> <li>▪ Establecimiento del procedimiento y los protocolos para la revisión de los expedientes.</li> </ul>
Resolución 6015 del 9 de julio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Modificación del numeral 3 del artículo 2 de la Resolución CRC 5874 de 2019”</li> </ul>

# Desafíos para el sector de los servicios públicos domiciliarios

- ❖ Materializar por vía de ley las figuras protegidas mediante acciones constitucionales , antes de la declaratoria del estado de excepción en materia de protección al usuario: Mínimo vital en agua y energía para asegurar el acceso y disponibilidad - Régimen de Protección al Usuario vs Esquema tarifario y de subsidios- Principios sostenibilidad financiera
- ❖ Crisis provocada por la pandemia genero una doctrina constitucional favorable para analizar las dificultades del régimen de los servicios públicos y su vigencia- Cláusula del Estado Social de Derecho
- ❖ Propender por que las políticas públicas y la regulación se expidan teniendo en cuenta que la prestación de los servicios públicos no son función pública ni libre economía de mercado. Intervención del Estado en la economía- prestación de los servicios

- ❖ Re pensar la figura de servicio universal - Reconectar a todos inclusive fraudulentos
- ❖ Darle prevalencia a la función social del Estado- recalcular el esquema de subsidios independientemente de que los usuarios estén o no conectados a la red
- ❖ La aplicación de las medidas temporales expedidas en el estado de emergencia de forma temporal
- ❖ Reinversión del Estado como garante de los servicios públicos en un rol mucho más activo y participativo

- ❖ C 151 de 2020 – C-178 de 2020 y C- 203 DE 2020 - Concepto de esencialidad en los servicios públicos- vinculado con derechos fundamentales
- ❖ Principio de solidaridad tarifaria y de responsabilidad social del Estado- Fondos de servicio universal- Ejemplo tics fondo de servicio universal
- ❖ Ley 1551 de 2012 – responsabilidad social de los spd es de los municipios con recursos estatales



# GRACIAS!

Paula Sánchez Guzmán

[paula.sanchez@uexternado.edu.co](mailto:paula.sanchez@uexternado.edu.co)