

AVANCES DEL ESQUEMA DIFERENCIAL A PRESTADORES DE AAA RURALES

Milton Bayona

Superintendente de Delegado de
Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Encuentro Regional Prestadores AAA - Zona Centro

Paipa, Noviembre de 2019



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



El futuro
es de todos

Presidencia
de la República

¿PARA QUÉ ESTAMOS?

Nuestra misión

Promover y proteger los derechos y deberes de usuarios y prestadores de servicios públicos y la prestación de los mismos para mejorar la calidad de vida de la gente, la competitividad y el desarrollo económico y social del país.



¿PARA DÓNDE VAMOS?

NUESTRA VISIÓN

Aportaremos a la sostenibilidad y transformación de los servicios públicos, con técnicas de vanguardia, siendo soporte para su planeación, regulación, desarrollo y haciendo de la gente su eje central.

PERO... ¿CÓMO SE SIENTEN EN LAS ZONAS RURALES DEL PAÍS?

Habitantes de Montenegro, Quindío, completan tres días sin agua

Alerta de Contraloría del Valle por calidad en acueductos rurales

Bloquearon vía para exigir agua

En Isla Fuerte podrían sin luz

Habitantes no tienen acceso a agua en alto Pivijay

En Boyacá hay 48 acueductos rurales en alto riesgo

Bloqueo en Los Ombúes por falta de energía eléctrica



Los habitantes deben realizar un recorrido diario en busca de agua.



EL PILON
Noticias | Valledupar | El Vallenato | Entretenimiento | Cesar y La Guajira

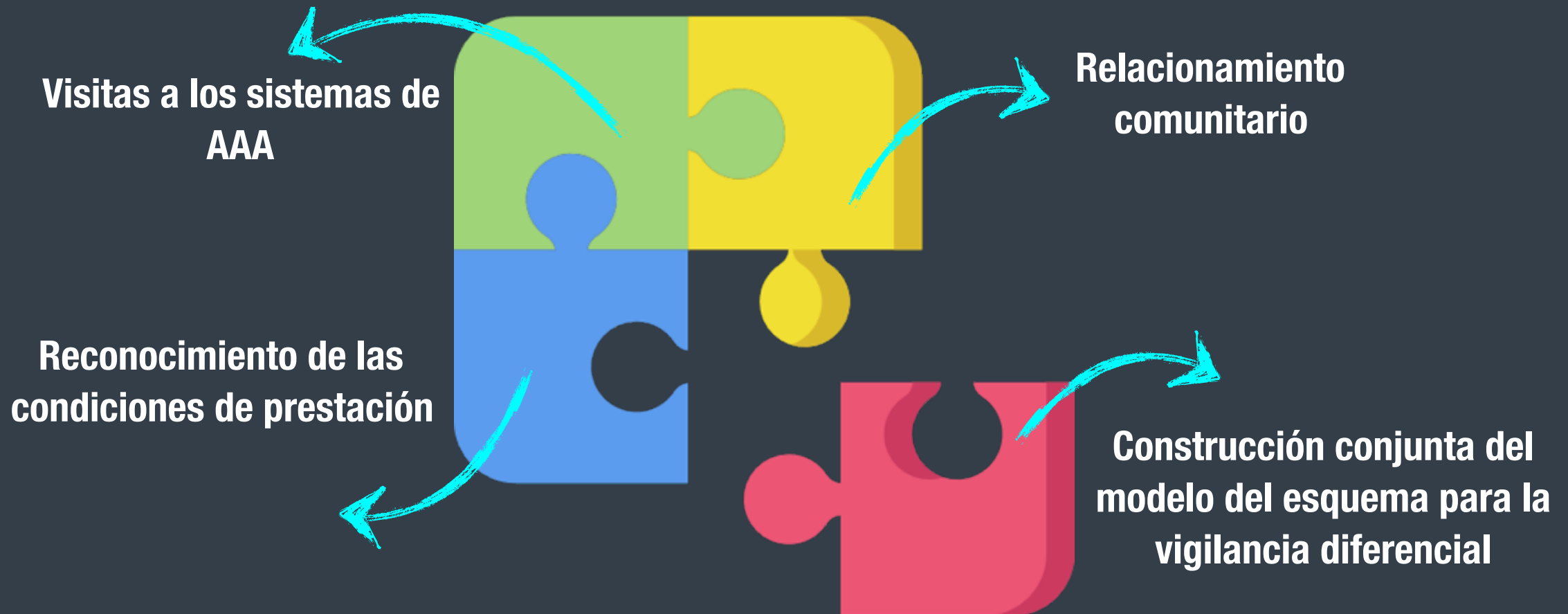
EL UNIVERSAL
Cartagena | Sucesos | Noticias

En Boyacá hay 48 acueductos rurales en alto riesgo

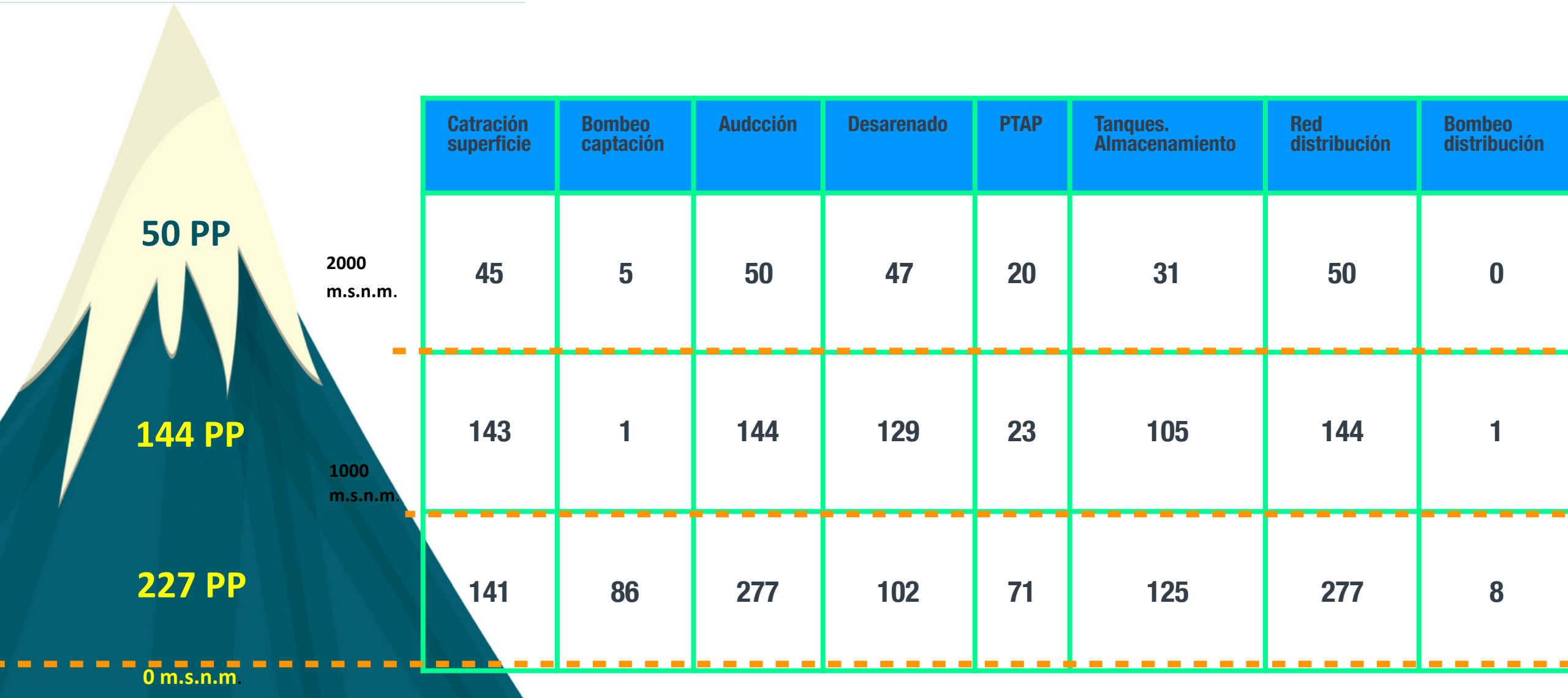


... que sufrieron pérdidas de energía eléctrica. El gerente de la compañía sostiene que...

¿CÓMO SE ESTÁ CONSTRUYENDO EL MODELO DE VIGILANCIA DIFERENCIAL?



CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIO A NIVEL NACIONAL



50 PP

2000 m.s.n.m.

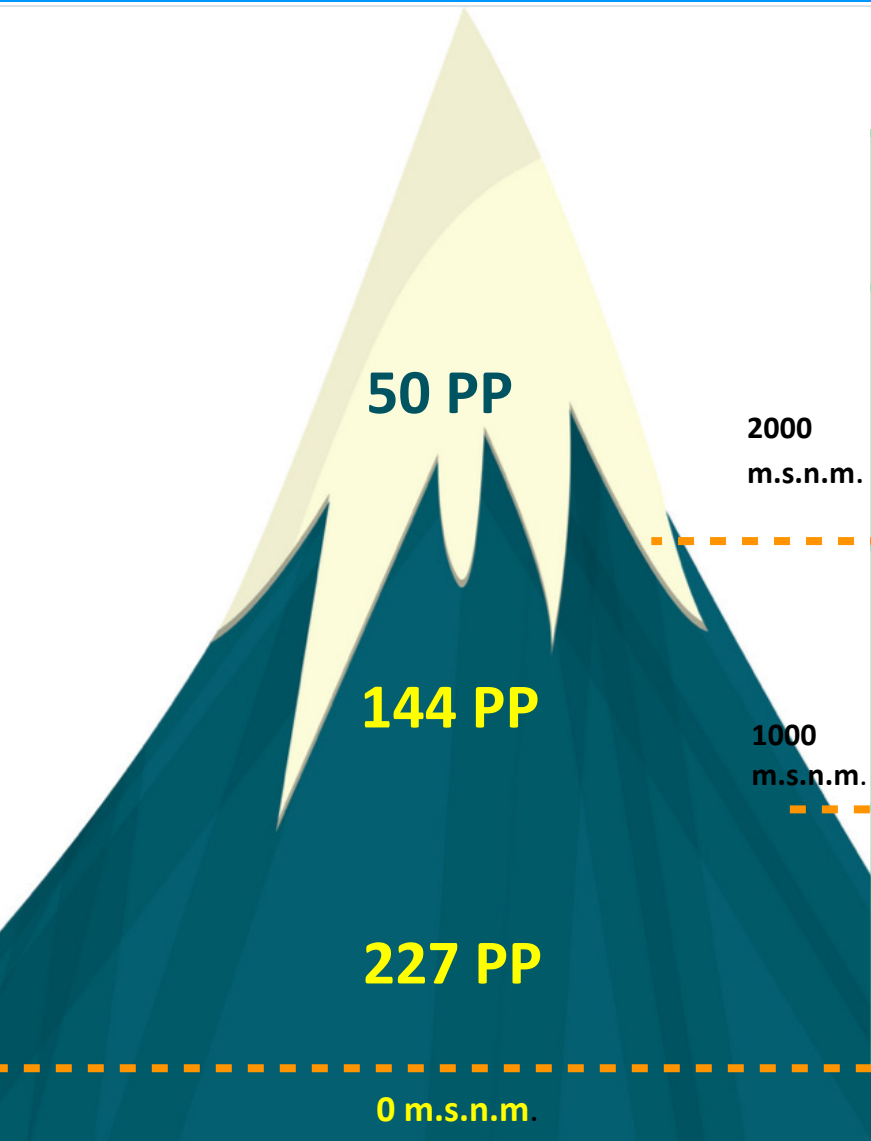
144 PP

1000 m.s.n.m.

227 PP

0 m.s.n.m.

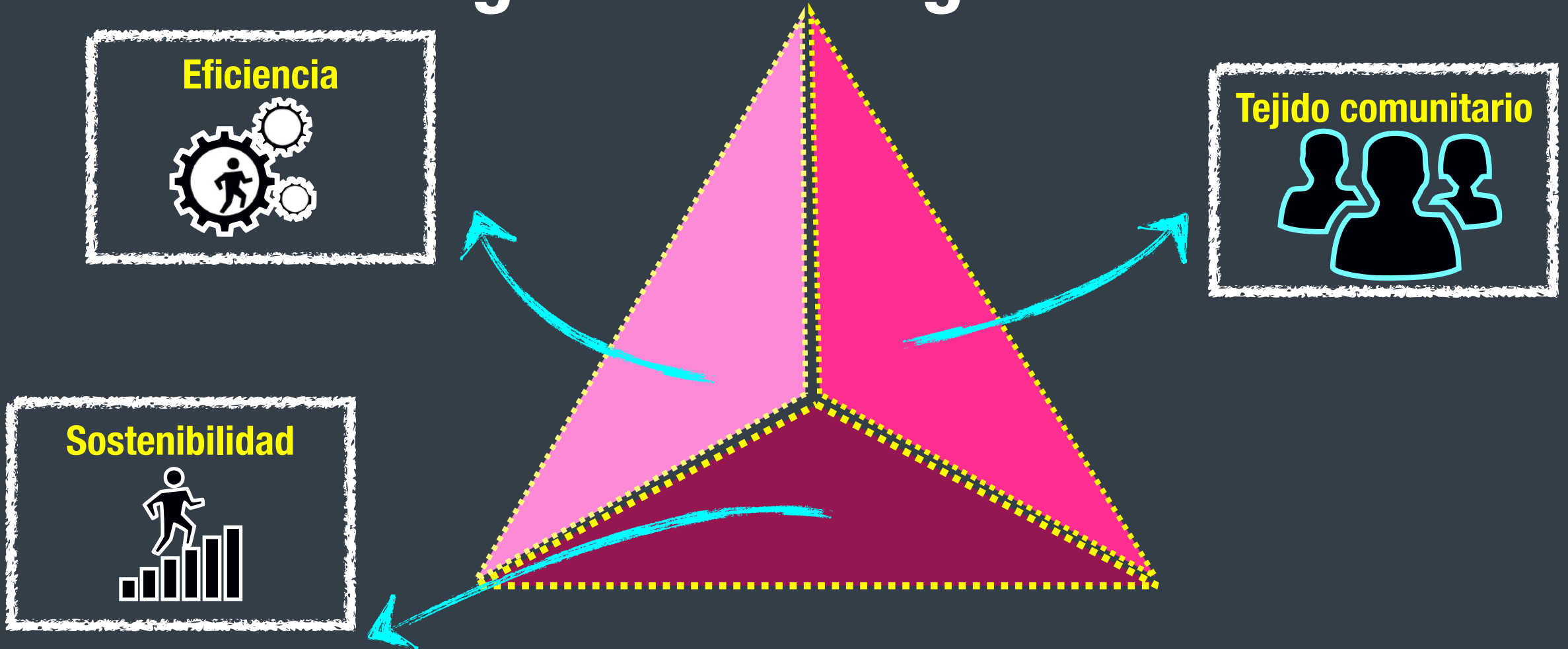
CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIO A NIVEL NACIONAL



Suscriptores promedio	Micro Medición	Continuidad h/d	Tarifa/cuota	Escolaridad	Contabilidad
134	Sin 100%	20.7	\$8.055 70% Gratis 31%	Básica 79% Trabajador calificado 6% Superior 15%	Libro 64% PUC 0% NIIF 3% No tiene 33%
105	Sin 79% Con 21%	21.2	\$6.881 70% Gratis 30%	Básica 71% Trabajador calificado 12% Superior 17%	Libro 64% PUC 5% NIIF 2% No tiene 54%
178	Sin 71% Con 29%	15.6	\$6.258 74% Gratis 26%	Básica 84% Trabajador calificado 9% Superior 7%	Libro 51% PUC 1% NIIF 4% No tiene 43%

¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO?

Pilares estratégicos de la vigilancia diferencial



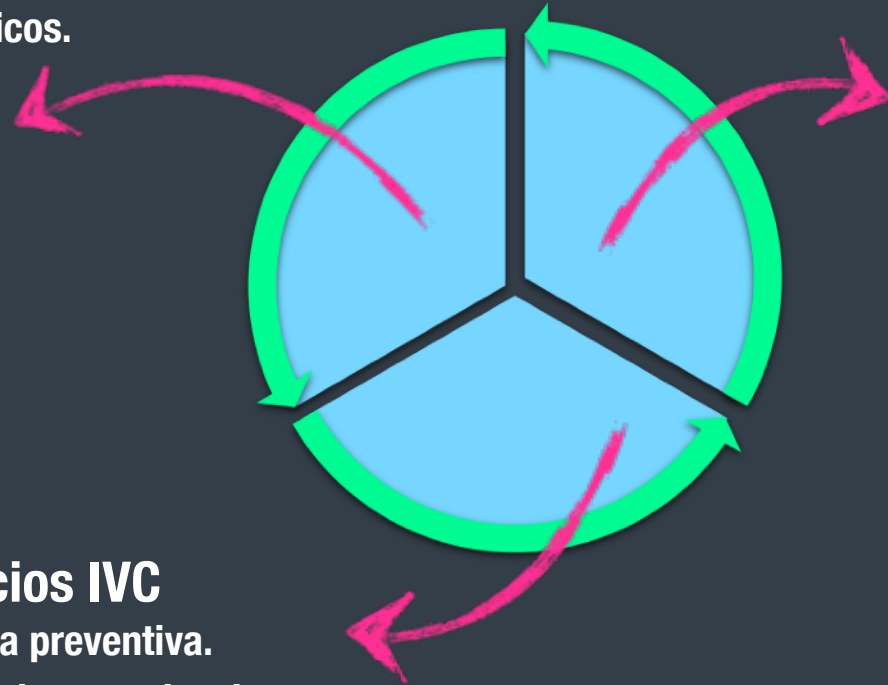
PROPUESTA Y ENFOQUE DE LA VIGILANCIA DIFERENCIAL EN ZONAS RURALES

Prestador

- Prestación de los servicios públicos.
- Formalización.
- Sostenibilidad
- Eficiencia.
- Plan de gestión.
- Aplicación
- Progresividad de indicadores

Superservicios IVC

- Vigilancia preventiva.
- Tableros de control y alertas.
- Aplicación regulatoria.



Municipio – Gobernación/PDA

- Asistencia técnica.
- Fortalecimiento.
- Formulación e implementación del plan de gestión.
- Monitoreo de la prestación de servicios públicos de AAA.
- Reporte de información.

**TENEMOS EL RETO
DE CONSTRUIR
UNA AGENDA
INTEGRAL DESDE
LO NACIONAL,
LO REGIONAL
Y LO LOCAL.**



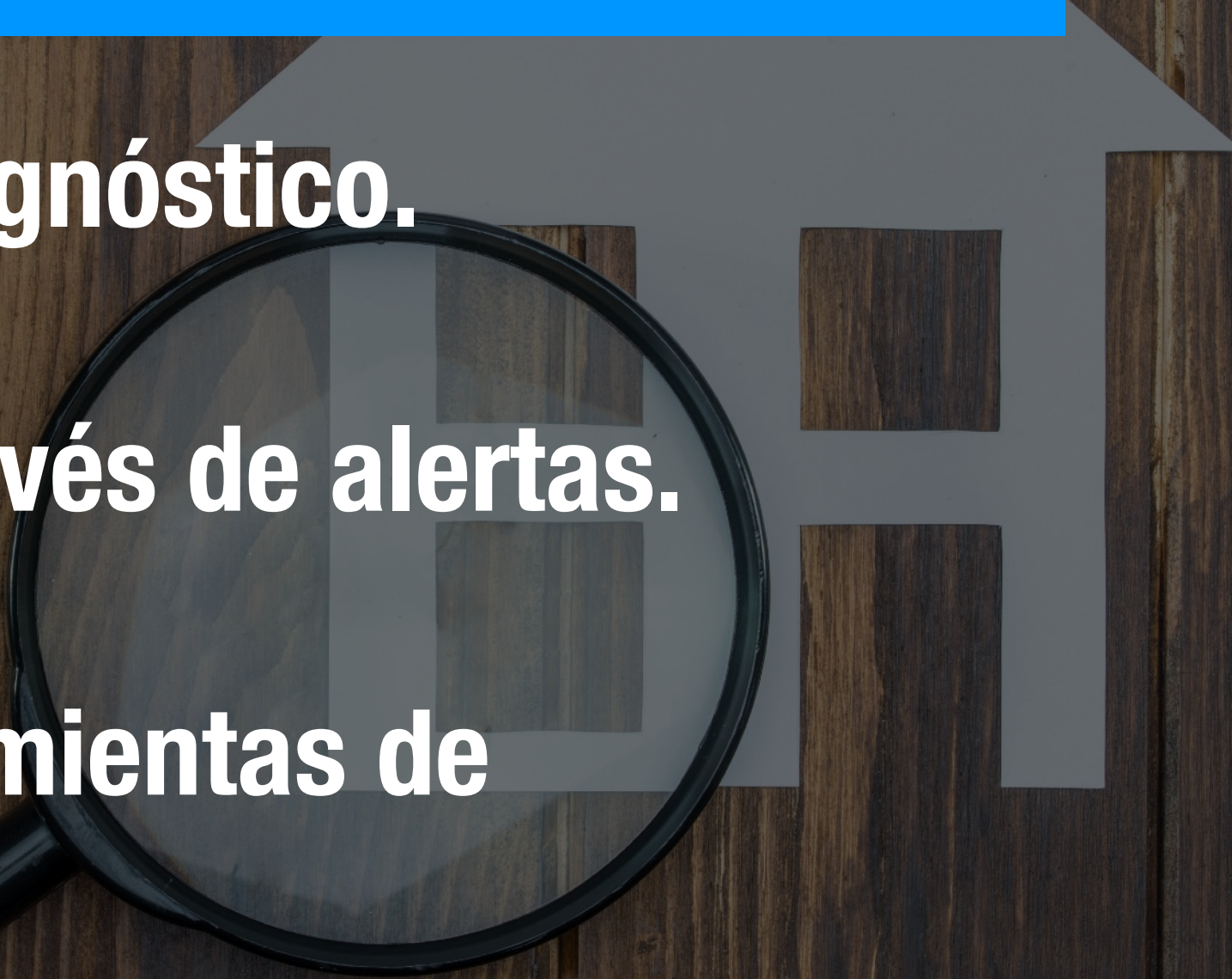
PROPUESTA DE SIMPLIFICACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL SUI

- Reducción del reporte de información SUI.
- Tablero de control, como esquema de vigilancia preventiva.

Módulo	Número de parámetros		Reducción
	Propuesta modificación	Actual SUI rural	
Creación del prestador - inscripción RUPS	25	198	87 %
Aspecto tarifario	Suricata	144	0 %
Aspecto comercial	9	863	99 %
Aspecto financiero	Bajo NIF	335	97 %
Aspecto técnico	36	297	88 %
Aministrativo	En verificación	42	-
Total general	70	2214	95 %

- SIASAR
- Sistema de información del Recurso Hídrico - SIRH
- SINAS
- Sivicap

PROPUESTA INSPECCIÓN

- **Basada en diagnóstico.**
 - **Se activa a través de alertas.**
 - **Usos de herramientas de priorización.**
- 
- A magnifying glass with a black handle and frame is positioned over a grey silhouette of a house. The house has a triangular roof and three rectangular windows. The background is a dark wood grain texture. The text is overlaid on the left side of the image.

PROPUESTA VIGILANCIA



Fortalecimiento Institucional (PDA/Municipio/ESP)

- Formalización.
- Apoyo en la priorización de proyectos de inversión.
- Formulación del plan de gestión.
- Auto control – auto gestión.



Tablero de control

- Monitoreo de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de AAA.
- Reporte de información por parte de los PDA (propuesta) y algo muy particular a cargo de la ESP.

PROPUESTA CONTROL

De Control Sancionatorio a Control Preventivo



¿CÓMO VEMOS A FUTURO LO RURAL?

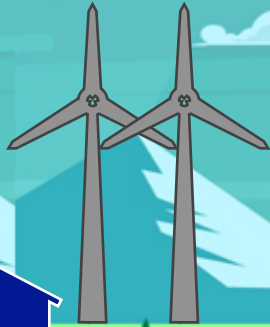


Flujo de información

Interconexiones

Nuevas fuentes de energía

Consumo



Captación

Aducción

Tratamiento



Pre-tratamiento

Conducción

Distribución

Almacenamiento

Consumo



**SI FUNCIONAN
LOS SERVICIOS
PÚBLICOS,
FUNCIONA EL
PAÍS.**



MUCHAS GRACIAS

Milton Bayona

Superintendente de Delegado para
Acueducto, Alcantarillado y Aseo



El futuro
es de todos

Presidencia
de la República



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios