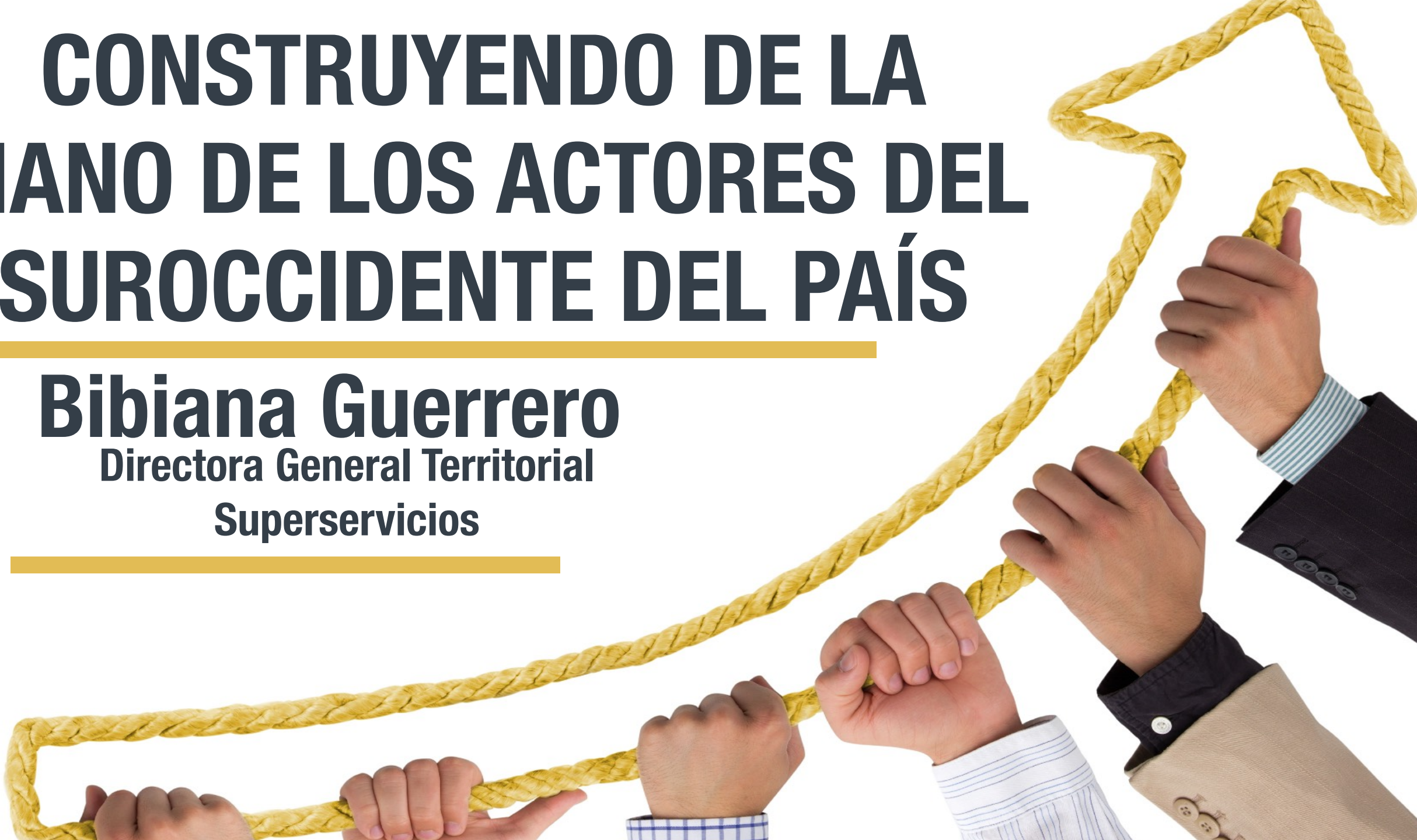


CONSTRUYENDO DE LA MANO DE LOS ACTORES DEL SUROCCIDENTE DEL PAÍS

Bibiana Guerrero

Directora General Territorial

Superservicios



SERVICIO CIUDADANO EN EL SUROCCIDENTE DEL PAÍS



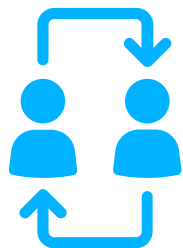
PUNTOS DE ATENCIÓN SUPERSERVICIOS - PAS:

Cali, Buenaventura y
Cartago/ Pasto, Ipiales, y
Tumaco / Popayán /
Mocoa, Putumayo



OFICINAS DIGITALES:

Bugalagrande,
Candelaria, Tuluá,
Palmira / Santander de
Quilichao



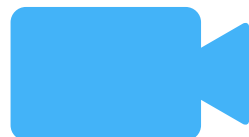
ATENCIONES PERSONALIZADAS:

2.862



TE RESUELVO:

4.465 Trámites



VIDEO LLAMADAS:

96



SESIONES DE CHAT:

1.463

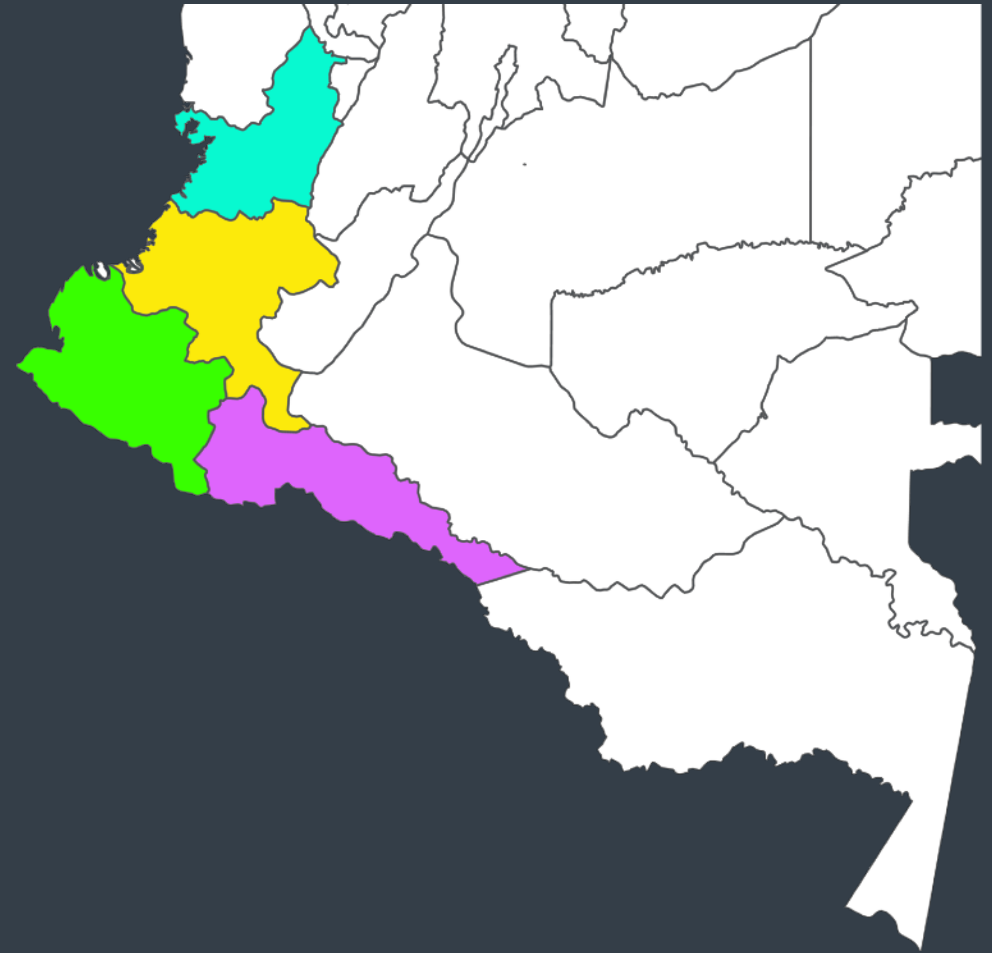


LLAMADAS CALL CENTER:

7.447

TRÁMITES POR DEPARTAMENTO

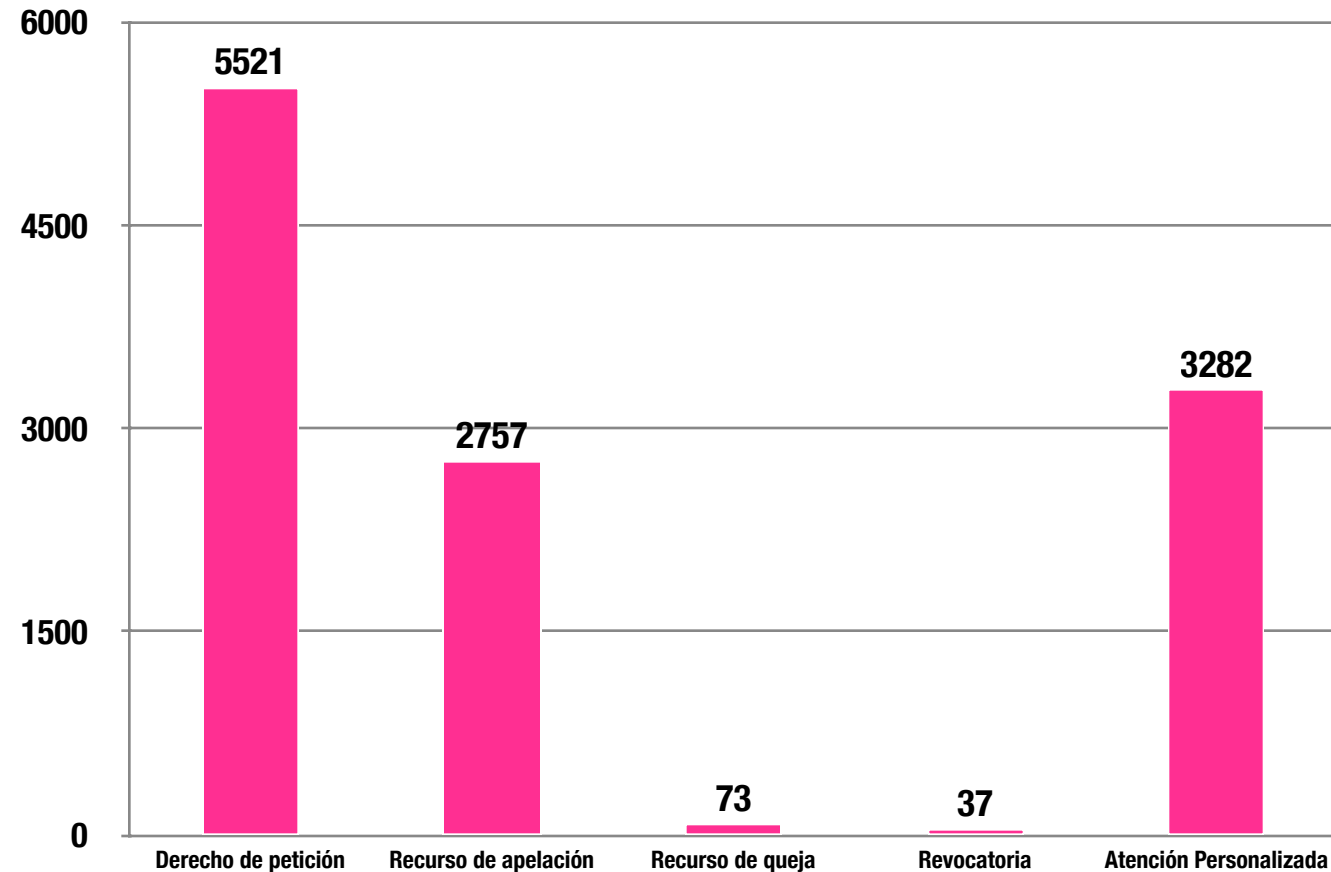
Departamento	Total general
VALLE DEL CAUCA	6962
CAUCA	2277
PUTUMAYO	126
NARIÑO	1794



GESTIÓN TRÁMITES

- ✓ 11.670 solicitudes
- ✓ Causales más frecuentes:
 - ✓ Facturación: inconformidad con la medición del consumo.
 - ✓ Facturación: cobros por promedio.
 - ✓ Facturación: cobro por conexión, recolección o reinstalación.

Total recibido en 2020



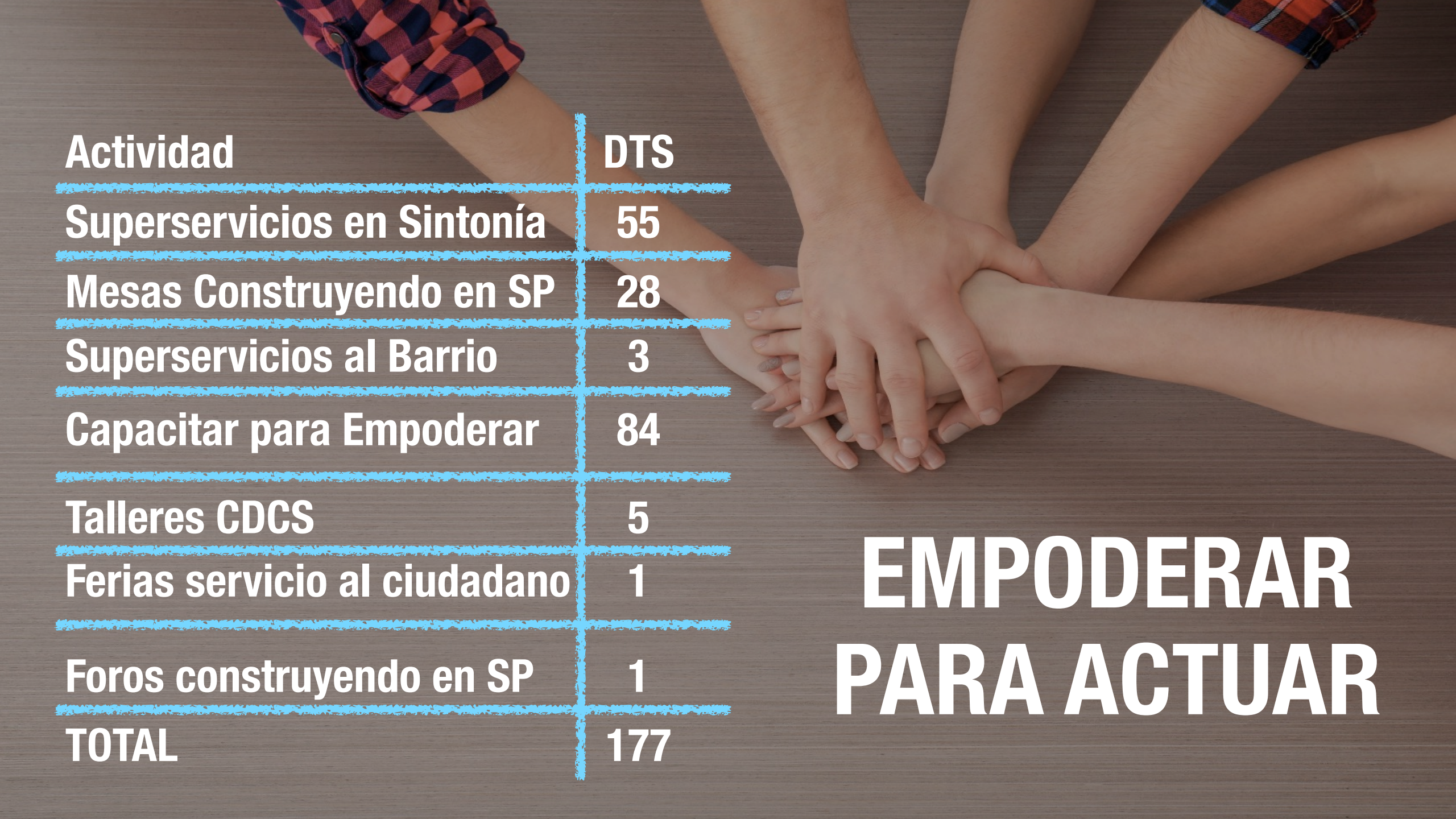
Nos adaptamos y seguimos con nuestras actividades de manera virtual






**SEGUIMOS EMPODERANDO A LOS
CIUDADANOS.**

**HEMOS REALIZADO
177 ACTIVIDADES EN EL
SUROCCIDENTE COLOMBIANO.**



Actividad	DTS
Superservicios en Sintonía	55
Mesas Construyendo en SP	28
Superservicios al Barrio	3
Capacitar para Empoderar	84
Talleres CDCS	5
Ferias servicio al ciudadano	1
Foros construyendo en SP	1
TOTAL	177

**EMPODERAR
PARA ACTUAR**

A close-up photograph of two hands being washed under a stream of water. The hands are covered in white soap suds. The water is splashing, creating many small droplets and bubbles. The background is a soft, out-of-focus green and brown.

**ACCIONES
ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO
Y ASEO**

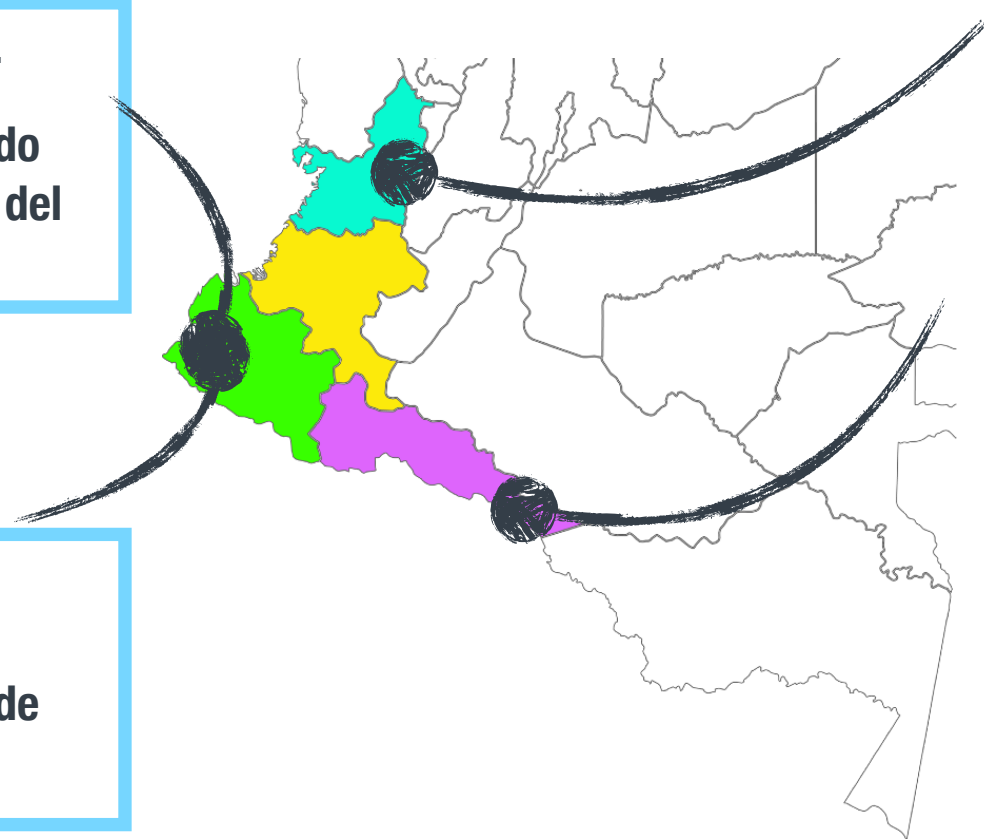
ACCIONES ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SUROCCIDENTE - PEQUEÑOS PRESTADORES

EVALUACIÓN INTEGRAL VIRTUAL

Para el año 2020 se viene adelantando evaluación integral con el prestador del municipio de Ipiales, Nariño.

CONTROLES TARIFARIOS

Durante el 2020 se realizó control tarifario al prestador del municipio de Sapuyes, Nariño.



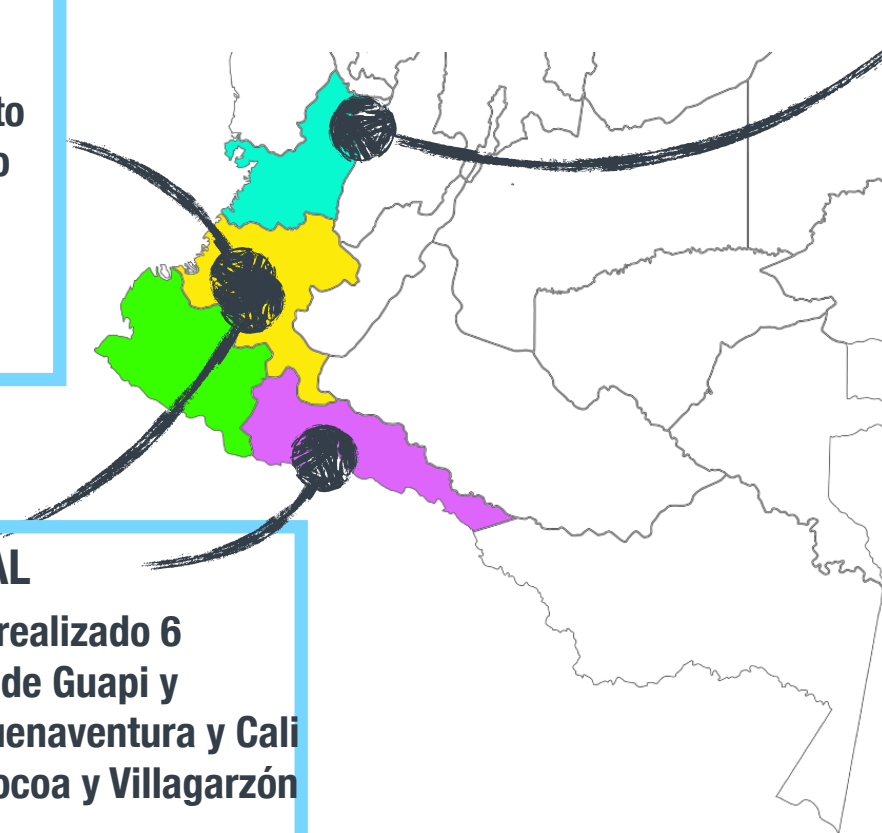
ACCIONES DE CONTROL

En lo corrido del 2020, se ha solicitado apertura de investigación a 2 prestadores en el departamento de Valle del Cauca, por no aplicación de la metodología tarifaria actual y 2 prestadores en el departamento de Putumayo por incumplimientos de Calidad del agua

ACCIONES ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SUROCCIDENTE - GRANDES PRESTADORES

CONTROLES TARIFARIOS

Durante las vigencias 2018 a 2020 se han realizado 8 controles tarifarios en los municipios de Obando, Yumbo, Buga, Buenaventura, Cali y Tuluá en el departamento del Valle del Cauca, Pasto en el departamento de Nariño y Popayán el departamento del Cauca.



VIGILANCIA ESPECIAL

Durante las vigencias 2018 a 2020 se ha realizado vigilancia especial en los municipios de: Cartago y Buenaventura en el departamento del Valle del Cauca, Tumaco en el departamento de Nariño, Villa Rica, Guapi, Corinto, Patía en el departamento del Cauca y Orito y Mocoa en el departamento de Putumayo

EVALUACIÓN INTERAL VIRTUAL

Durante las vigencias 2018 a 2020 se han realizado 6 evaluaciones integrales en los municipios de Guapi y Popayán en el departamento del Cauca, Buenaventura y Cali en el departamento del Valle del Cauca, Mocoa y Villagarzón en el departamento del Putumayo

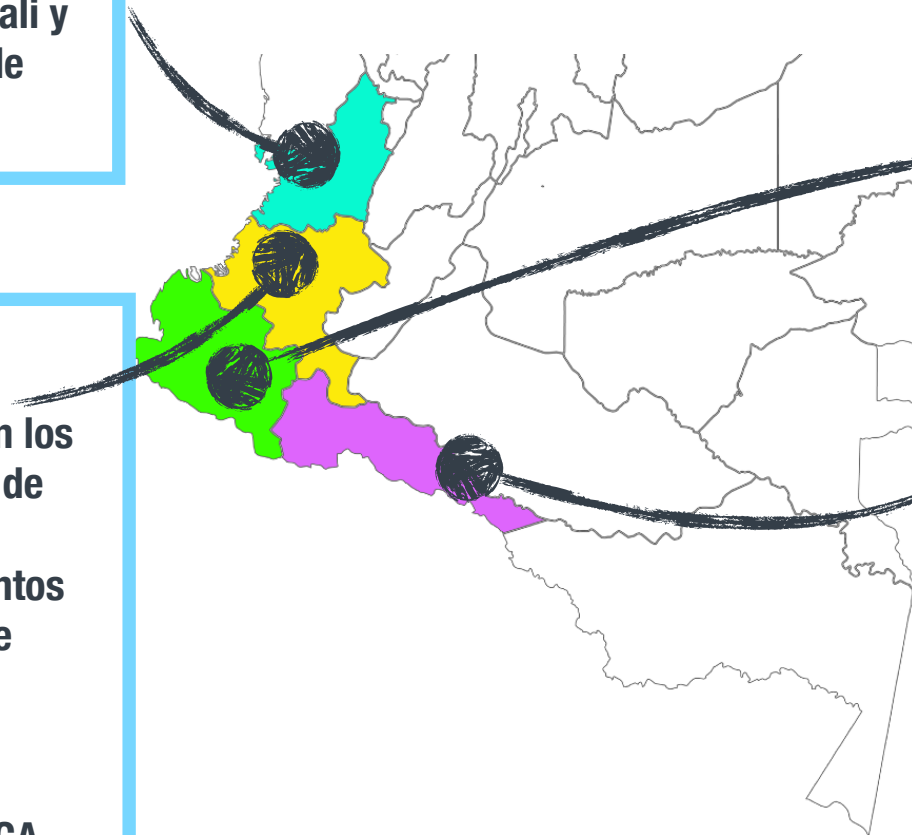
ACCIONES ADELANTADAS ASEO SUROCCIDENTE

VALLE DEL CAUCA

Seguimiento a la prestación del servicio público de aseo mediante visitas de inspección, informes y evaluaciones integrales 2020 a los prestadores de la ciudad de Cali y Buenaventura, Seguimiento a procesos de desvinculaciones en Yumbo y Jamundí.

CAUCA

Seguimiento constante a la prestación en los componentes RBL y SDF en el municipio de Popayán y a Guapi a partir de las visitas realizadas en 2019 mediante requerimientos de información y en proyecto solicitud de investigación para EMPRESA MUNICIPAL OFICIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE GUAPI CAUCA SAS ESP.



NARIÑO

Memorando de solicitud de investigación de méritos para investigación a EMAS Pasto por presuntos incumplimientos normativos a la actividad de aprovechamiento y memorando en proyección para SERVIPIALES y AGUAS DE TUMACO a partir de las visitas e informes.

Evaluaciones Integrales realizadas en el 2019. seguimiento al estado de la prestación a los prestadores de los municipios de Roberto payan, Barbacoas y Cumbal.

PUTUMAYO

Seguimiento especial, mesas de trabajo, requerimiento de un plan de mejoramiento a la prestación del servicio de aseo a Orito.

Memorando de solicitud de evaluación de méritos para apertura de investigación a EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PUERTO TRIUNFO S.A. E.S.P.

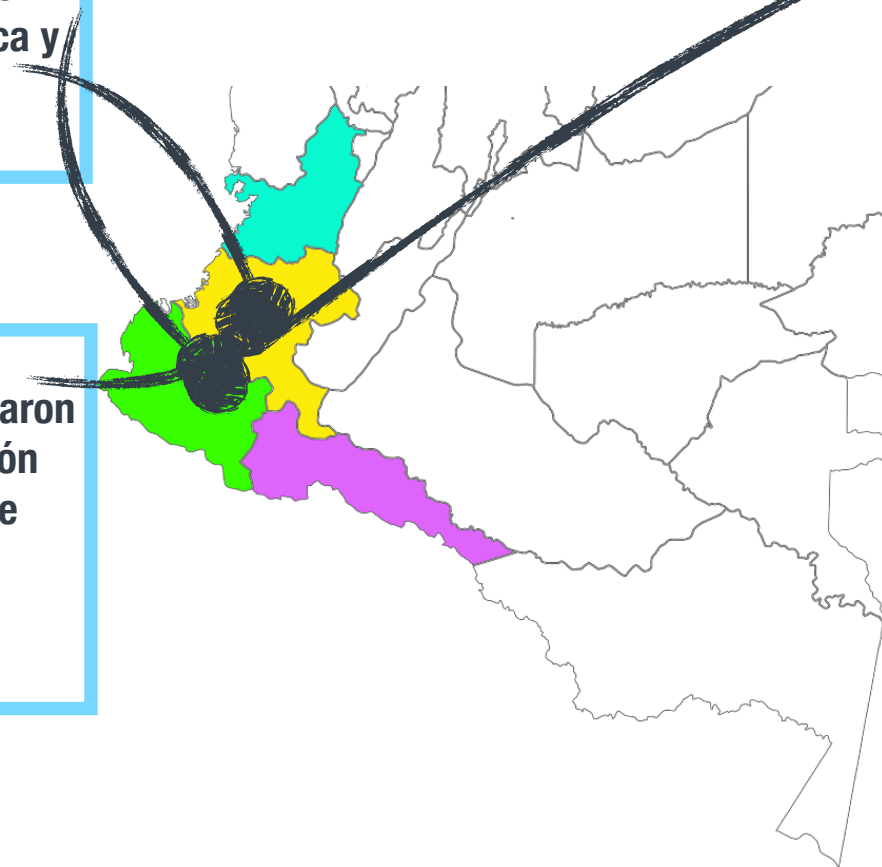
ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO SUROCCIDENTE

Se realizaron capacitaciones a las entidades territoriales sobre aspectos normativos de la actividad de aprovechamiento y los reportes de la información en SUI a 11 municipios de los departamentos de Cauca, Valle del Cauca y Nariño.

14 organizaciones de recicladores participaron en las capacitaciones de error de conversión de unidades, ubicadas en los municipios de San Juan de Pasto, Ipiales, Cali y Popayán.

Se citó a todas las organizaciones de los departamentos de Cauca, Nariño y Valle del Cauca a capacitación sobre lineamientos de la prestación en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID – 19.

Número de prestadores que tienen registradas áreas de prestación y que se acogen al régimen de progresividad por estar conformados por recicladores de oficio: Cauca (5), Nariño (5) y Valle del Cauca (33)



CALIDAD DEL AGUA

TOMA DE MUESTRAS EMERGENCIA COVID-19

11
Departamentos

30
Municipios

Antioquia (8)
Magdalena (3)
Bolívar (2)
Sucre (1)
Norte de S/der (2)
Tolima (2)
Caquetá (2)
Cundinamarca (2)
Nariño (2)
Meta (4)

PRIORIZACIÓN DE PRESTADORES

17 Departamentos

66 Municipios

71 Áreas de prestación

65 Prestadores

Zona Norte 5 departamentos
24 municipios

Zona Centro 8 departamentos
30 municipios

Zona Sur 4 departamentos
11 municipios



ACCIONES DE CONTROL AAA - SUROCCIDENTE

Sanciones 2020

Nombre de la Empresa	Municipio	Departamento	Valor Final	Motivos
AGUAS LA CRISTALINA S.A. E.S.P.	VILLAGARZON	PUTUMAYO	\$ 36.437.104	POR INCUMPLIMIENTO AL DECRETO 475 SOBRE CALIDAD DE AGUA
REGION LIMPIA S.A. ESP	CALI	VALLE	\$ 65.835.225	FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL ENVIO DE LA INFORMACION AL SUI
BUENAVENTURA MEDIO AMBIENTE S.A. E.S.P.	CALI	VALLE	\$ 396.766.956	POR INCUMPLIMIENTO AL DECRETO 1713 SOBRE DISPOSICION FINAL
BUENAVENTURA MEDIO AMBIENTE S.A. E.S.P.	CALI	VALLE	\$ 598.661.646	POR INCUMPLIMIENTO AL DECRETO 1713 SOBRE DISPOSICION FINAL
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO DE MIRANDA CAUCA	MIRANDA	CAUCA	\$ 72.857.649	POR NO APLICAR LA METODOLOGIA TARIFARIA

AVERIGUACIONES PRELIMINARES AAA - SUROCCIDENTE

5 de las 39 aperturas corresponden a empresas del Suroccidente

EMPRESA	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE POPAYÁN SA E.S.P.	CAUCA	POPAYAN
HIDROPACIFICO SA ESP	VALLE DEL CAUCA	BUENAVENTURA
LIMPIEZA Y SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	VALLE DEL CAUCA	CALI
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO DE MIRANDA CAUCA	CAUCA	MIRANDA
PRO-AMBIENTALES S.A E.S.P.	VALLE DEL CAUCA	CALI



ACCIONES ENERGÍA

INFORMACIÓN TARIFARIA

Pusimos al servicio de todos el Costo Unitario de Prestación del Servicio (CU) y tarifas de energía de los comercializadores integrados los Operadores de Red (OR).

- **La información corresponde a nivel de tensión 1 con propiedad de activos del OR pues la mayoría de usuarios en el país les liquidan sus facturas con estas tarifas.**
- **Permitirá realizar el seguimiento mensual del comportamiento del CU y la tarifa por cada uno de ustedes a la empresa de su interés.**

Información Tarifaria

**Servicio público
de energía eléctrica**

**Principales comercializadores
integrados al operador de red**



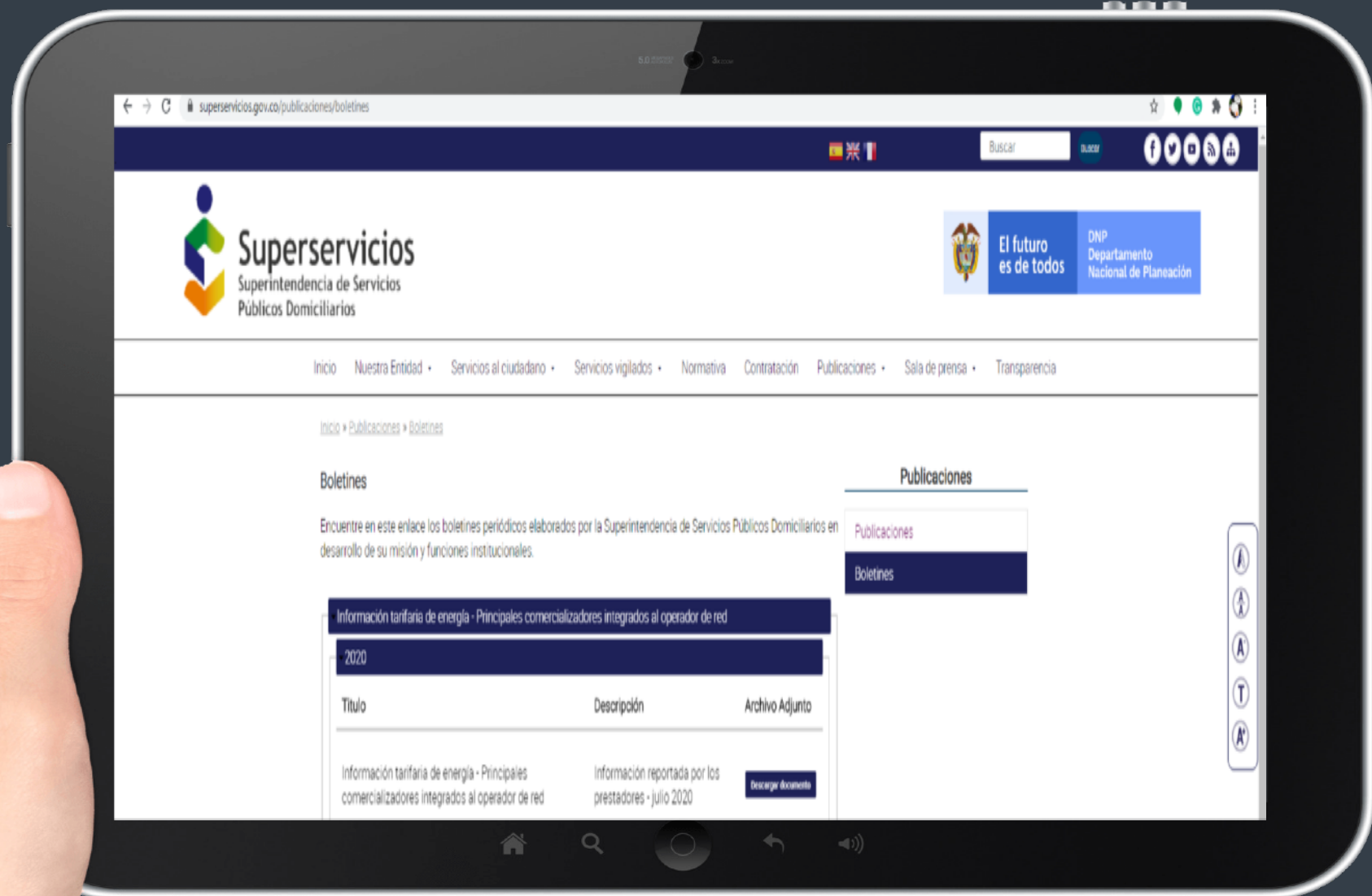
¿Dónde se encuentra?

1 Ingresa a :
www.superservicios.gov.co

2 Clic en Publicaciones y luego Boletines.

3 Clic en Información tarifaria de energía - Principales Comercializadores integrados al operador de red.

4 Descargar el archivo.



¿Cómo funciona?

Una vez descargado el archivo Excel se podrá consultar:

- Definiciones.
- índice de navegación.
- La información de cada comercializador se encuentra en hojas separadas.
- Tabla de datos con la información del CU y tarifas.
- Gráfico de la evolución del CU y de las tarifas.

Información tarifaria del servicio público de energía para el comercializador integrado al operador de red

Información Tarifaria
Servicio público de energía eléctrica
Principales comercializadores integrados al operador de red

Publicación: julio de 2020

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios presenta en este documento la información reportada por las empresas prestadoras del servicio de energía eléctrica con respecto a los componentes del Costo Unitario de Prestación del Servicio (CU), el CU aplicado, así como las tarifas aplicadas por estrato o sector para una ventana de 12 meses.

La información tarifaria es presentada con base en los valores calculados y reportados por las empresas al SUI, la publicación no corresponde a una validación por la SSPD de dichos cálculos.

Costo Unitario de Prestación del Servicio: Es el costo económico eficiente de prestación del servicio al usuario final regulado. El Costo Unitario de Prestación del Servicio (CU) de energía eléctrica, de acuerdo con la regulación establecida por la Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG-, está conformado por la suma de los componentes de generación (G), transmisión (T), distribución (D), comercialización (C), pérdidas (PR) y restricciones del sistema (R), cada uno de los cuales obedece a unas condiciones reguladas para la determinación de su valor.

Tarifa: Es el valor resultante de aplicar al Costo Unitario de Prestación del Servicio el factor de subsidio o contribución autorizado legalmente. En el caso de los usuarios de estrato 4 y/o usuarios no residenciales que no son beneficiarios de subsidio, ni están sujetos al pago de contribución, la tarifa corresponde al Costo Unitario de Prestación del Servicio.

Fórmula del Costo Unitario de Prestación del Servicio

COMPONENTE	RESOLUCIÓN	EXPLICACIÓN DEL COMPONENTE	EXPLICACIÓN	FACTORES DE VARIACIÓN
Generación: Gm, I	Resolución CREG 115 de 2007, modificada por la Resolución CREG 030 de 2018 y Resolución CREG 124 de 2019.	Costo de compra de energía (MWh) para el mes n, del comercializador minorista.	Costo de compra de energía en bolsa o por medio de contratos a largo plazo.	Contatos: Índice nacional por medio de PC Data. Variación a la hora de acuerdo con las condiciones del mercado.
Transmisión: Tm	Resolución CREG 011 de 2009	Costo por uso del Sistema Nacional de Transmisión (STN) (MWh) para el mes n. Liquidado por LAC.	Es el valor único para todos los comercializadores con el cual se paga el transporte de energía de las plantas generadoras hacia las redes del STN.	La actualización se realiza con el Índice de Precios al Productor (IPP). Va a mensualmente por las variaciones en la demanda.
Distribución: Dm, n	Resolución CREG 015 de 2016, para los agentes que no tienen ingresos regulados con esta resolución se aplica la Resolución CREG 037 de 2009	Costo por uso del Sistema de Distribución (STR) (MWh) para el mes n. Los cargos para remunerar los delimita LAC.	Es el valor único que se paga por transportar la energía desde el STN hasta el usuario final a través del STR. El Ministerio de Minas y Energía junto con la CREG definen la conformación de la AD que agupan el cargo de Distribución de empresas que comparten ciertas características a través de un cargo unificado denominado MUn.	La actualización se realiza con el Índice de Precios al Productor (IPP). Va a mensualmente.
Comercialización: Cm - Com, L	Resoluciones CREG 903 modificada por la Resolución CREG 019 de 2019 y resolución CREG 181 de 2011.	Margen de comercialización (correspondiente al mes n, del comercializador minorista. (MWh)	Penalización asociada a la comercialización: margen de la actividad, riesgo de cartera, contribuciones, pago al administrador del mercado.	La actualización se realiza con el Índice de Precios al Consumidor (IPC). Va a mensualmente.
Restricciones: Rm, I	Resolución CREG 115 de 2007	Costo de restricciones y de Servicios asociados con generación asignados al Comercializador Minorista en el mes n. (MWh)	Corresponde a los costos de la generación más costos que debió utilizarse para que el STN opere de manera segura y/o por las limitaciones de su red.	Es variable por cuanto depende principalmente de la magnitud de la disponibilidad de los activos de transmisión. Va a mensualmente.

1 de 2

PORTADA PRESENTACIÓN **ÍNDICE** 1. CEDENAR 2. CELSIA COLOMBIA 3. CELSIA TOLIMA 4. CENS 5. CEO 6. CETA 7. CHEC 8. CODENSA 9. DISPAC 10. EBSA 11 ...

Información tarifaria del servicio público de energía para el comercializador integrado al operador de red

REGRESAR

EMPRESA: EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.
MERCADO: ANTIOQUIA UNIFICADO

1. COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Nivel de Tensión 1, Propiedad de Activos del OR

AÑO	PERIODO	GM	TM	PR	D	CV	RM	CUV	
ago-19	2019	8	187,23	33,22	36,58	187,11	45,26	26,37	625,96
sep-19	2019	9	184,60	32,86	36,12	183,76	45,32	27,74	620,12
oct-19	2019	10	208,46	36,79	39,21	189,24	44,99	11,01	628,67
nov-19	2019	11	213,81	46,87	39,85	186,74	45,26	8,80	629,21
dic-19	2019	12	203,14	34,09	37,84	185,31	45,37	0,89	619,37
ene-20	2020	1	214,50	38,79	38,93	191,73	45,60	-0,25	626,30
feb-20	2020	2	239,24	35,41	40,98	206,69	45,02	2,03	667,36
mar-20	2020	3	256,78	38,40	50,24	210,27	17,61	0,62	693,62
abr-20	2020	4	229,13	38,79	49,78	222,33	49,40	7,59	678,32
may-20	2020	5	216,57	43,30	48,56	216,30	45,30	5,11	677,83
jun-20	2020	6	221,40	43,30	48,52	206,40	46,69	4,65	672,92
jul-20	2020	7	222,30	34,33	48,59	217,22	52,03	6,41	681,22

*Pesos comunes

PUBLICACIÓN DE EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.

Información tarifaria del servicio público de energía para el comercializador integrado al operador de red

REGRESAR

2. TARIFA AL USUARIO FINAL
Nivel de Tensión 1, Propiedad de Activos del OR (estrato 1, 2 y 3 hasta el CSI)

AÑO	PERIODO	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5 y 6, Ind y Com	
ago-19	2019	8	221,31	276,54	446,58	527,50	630,69
sep-19	2019	9	221,50	276,58	442,62	527,52	626,87
oct-19	2019	10	232,80	277,90	443,29	525,57	634,29
nov-19	2019	11	232,36	277,86	450,33	539,21	647,85
dic-19	2019	12	232,60	278,26	441,88	518,37	622,32
ene-20	2020	1	233,16	278,96	442,47	525,20	624,24
feb-20	2020	2	236,94	293,89	482,26	567,26	680,83
mar-20	2020	3	238,46	295,96	482,46	587,26	680,83
abr-20	2020	4	239,76	292,19	482,26	587,26	680,83
may-20	2020	5	240,12	297,78	482,26	587,26	680,83
jun-20	2020	6	239,38	286,70	482,26	587,26	680,83
jul-20	2020	7	239,63	295,67	482,26	587,26	680,83

*Pesos comunes

PUBLICACIÓN DE EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.



**SI FUNCIONAN LOS
SERVICIOS PÚBLICOS,
FUNCIONA EL PAÍS.**

MUCHAS GRACIAS

Bibiana Guerrero

Directora General Territorial
Superservicios

 [@GP_Bibiana](https://twitter.com/GP_Bibiana)



El futuro
es de todos

Presidencia
de la República



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios