

Encuentro Regional – Zona Suroccidente

“Construyendo Vigilancia Diferencial en Zona Rural para Prestadores AAA”



Encuentro Regional – Zona Suroccidente

“Construyendo Vigilancia Diferencial en Zona Rural para Prestadores AAA”

Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo
Coordinación Grupo Pequeños Prestadores
27 de septiembre de 2019

ASÍ PERCIBEN LAS GRANDES CIUDADES LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Ciudadanos Satisfechos



BOGOTÁ *



AGUA: 77%



ALCANTARILLADO: 66%



ENERGÍA: 81%



ASEO: 54%



GAS: 84%



CALI **



AGUA: 84%



ALCANTARILLADO: 72%



ENERGÍA: 74%



ASEO: 79%



GAS: 88%



BARRANQUILLA ***



AGUA: 80%



ALCANTARILLADO: 84%



ENERGÍA: 47%



ASEO: 90%



GAS: 90%



MEDELLÍN ****



AGUA: 93%



ALCANTARILLADO: 90%



ENERGÍA: 92%



ASEO: 86%



GAS: 94%



ARMENIA *****



AGUA: 88%



ENERGÍA: 87%



ASEO: 74%



GAS: 89%

Fuente:

*Encuesta de percepción "Bogotá cómo vamos 2018".

**Encuesta de percepción "Cali cómo vamos 2018".

***Encuesta de percepción "Barranquilla cómo vamos 2018".

****Encuesta de percepción "Medellín cómo vamos 2018".

*****Encuesta de percepción "Armenia cómo vamos 2018".

PERO... ¿CÓMO SE SIENTEN EN OTRAS REGIONES DEL PAÍS?

Habitantes de Montenegro, Quindío, completan tres días sin agua

Eje Cafetero | 09 Jun 2019 - 06

EL PILÓN

Local

Alcantarillado y acueducto, problemas principales de Horizonte

Sectores de Barranquilla, Juan de Acosta y Piojó estarán sin agua este miércoles y jueves

EL HERALDO



Don Pilo: San Martín otro barrio sin servicio de agua

EL PILÓN

VALLEDUPAR EL VALLENATO ENTRETENIMIENTO CESAR Y LA GUAJIRA OPINIÓN

EL HERALDO

Bloqueo en Los Cerritos I por falta de energía eléctrica

Reportan fallas en servicio de energía en municipios de Cundinamarca

De acuerdo a los usuarios, la semana pasada hubo interrupciones constantes. Enel - Codensa responde.

En Isla Fuerte podrían pasar días sin luz

EL UNIVERSITARIO



Comerciantes dicen que sufrieron pérdidas "considerables". Electricaribe sostiene que se perdieron millones de pesos.

TENEMOS UNA NUEVA HOJA DE RUTA



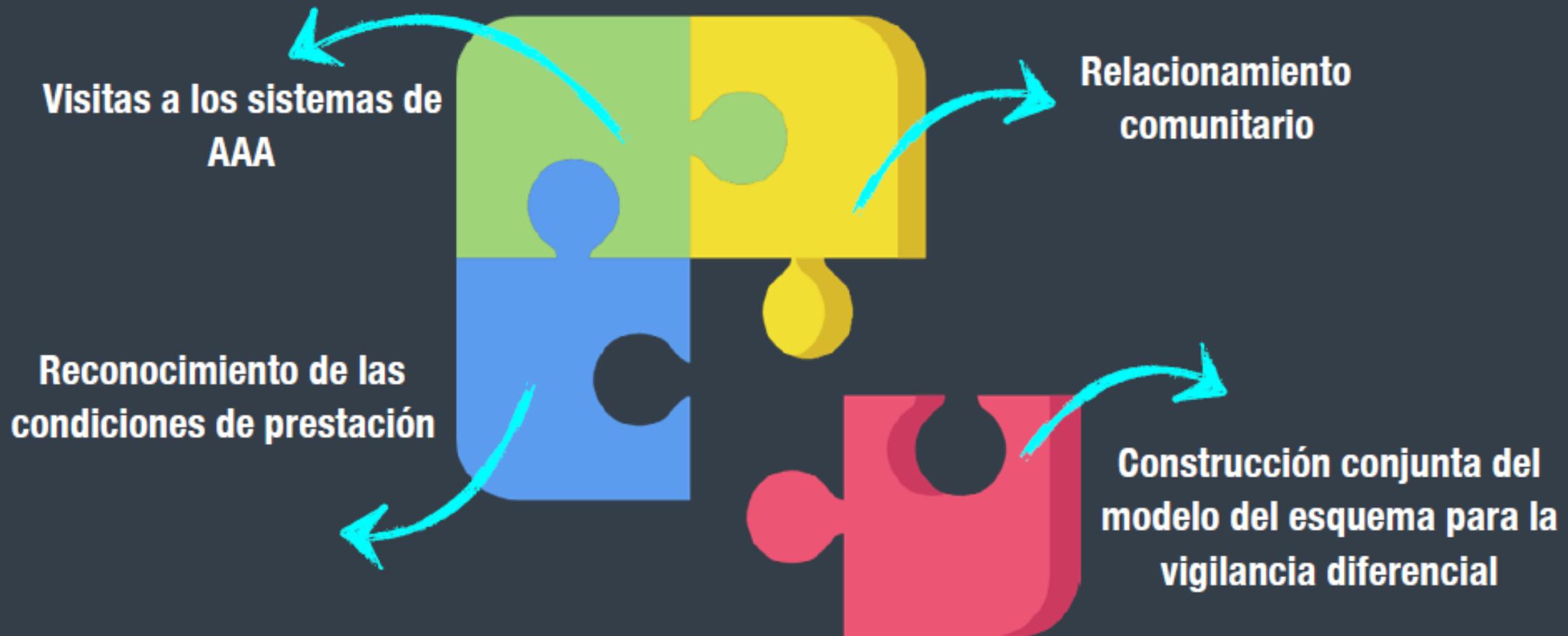
EMPODERAMIENTO AL CIUDADANO

- ✓ Estamos acercando el Estado a la gente poniendo a disposición **nuevos canales** de comunicación.
- ✓ Impulsamos la calidad en la atención a usuarios por parte de prestadores para restablecer la confianza para **mejorar la percepción**.

- 14** Superservicios al Barrio
 - 7** Superservicios en Sintonía
 - 21** Mesas Construyendo SP
 - 7** Capacitar para incidir
 - 5** Talleres Digitales
-

TOTAL: 54 ACTIVIDADES

¿CÓMO SE ESTÁ CONSTRUYENDO EL MODELO DE VIGILANCIA DIFERENCIAL?



¿CÓMO VEMOS A FUTURO LO RURAL?



Flujo de información

Interconexiones

Nuevas fuentes de energía

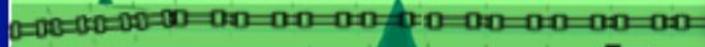
Consumo



Tratamiento

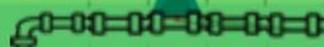


Aducción



Distribución

Pre-tratamiento



Conducción

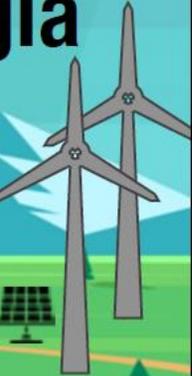
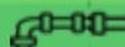
Almacenamiento



Consumo



Captación



Gracias



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



Carrera 18 No. 84-35 -
Bogotá D.C., Colombia



Pbx: (571)691-3005 -
Fax: (571)691-3004



www.superservicios.gov.co



teresuelvo.superservicios.gov.co



@Superservicios



@SuperintendenciaSSPD



Superservicios-SSPD