



|  Superservicios Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | | | | SEGUIMIENTO QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS | | | | | | | | | | | |  SIGME | |
|--|---------------|------------------|------------|--|----------------------|-------------------|-------------------|------------------------------|--|-------------------|---|---|-------------------------------|--------------------|------------------------|--|--|
| No. | Trimestre/año | Radicado entrada | Fecha | Nombre del usuario | Cédula de ciudadanía | Número celular | Teléfono fijo | Correo electrónico | Dirección del predio | Ciudad | Pruebas aportadas por el usuario | Tipo de trámite (Queja, reclamo o sugerencia) | Dependencia asignada | Radicado respuesta | Fecha | Canal de atención | Observaciones DGT |
| 1 | 4 | 20168500192172 | 18/11/2016 | MARIA TASCÓN | 38854002 | NO INDICA | 3776620 | mayatasconv@gmail.com | calle 58n # 24n - 43 | Cali | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | Felicitaciones | SUR OCCIDENTE | 2016800113033 | 22/11/2016 | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | LA USUARIA AGRADECE LA ATENCIÓN QUE RECIBIO A TRAVÉS DE LA TERRITORIAL |
| 2 | 4 | 20168500192182 | 18/11/2016 | FRANCISCO JARAMILLO | NO INDICA | 3187170034 | NO INDICA | primaveraexports@gmail.com | carrera 7 A # 43 - 224 | Pereira | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | Felicitaciones | SUR OCCIDENTE | 2016800113033 | 22/11/2016 | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | EL USUARIO AGRADECE LA ATENCIÓN QUE RECIBIO A TRAVÉS DE LA TERRITORIAL |
| 3 | 4 | 20168500192192 | 18/11/2016 | HERNANDO GARCIA | 14984259 | NO INDICA | 6620333 | Hgantonio52@hotmail.com | carrera 26 A# D70 - D56 | Cali | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | Felicitaciones | SUR OCCIDENTE | 2016800113033 | 22/11/2016 | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | EL USUARIO AGRADECE LA ATENCIÓN QUE RECIBIO A TRAVÉS DE LA TERRITORIAL |
| 4 | 4 | 20168500192202 | 18/11/2016 | PILAR CARBONELL | 31900000 | NO INDICA | 3392660 | romero_carbonell@hotmail.com | carrera 36 # 3A - 10 | Cali | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | Felicitaciones | SUR OCCIDENTE | 2016800113033 | 22/11/2016 | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | LA USUARIA AGRADECE LA ATENCIÓN QUE RECIBIO A TRAVÉS DE LA TERRITORIAL |
| 5 | 4 | 20168500192212 | 18/11/2016 | JAQUELINE HOLGUIN | 29420488 | 3013184024 | 3013189024 | NO INDICA | AV 7 B # 19 - 35 | Cali | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | Felicitaciones | SUR OCCIDENTE | 2016800113033 | 22/11/2016 | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | Por vía telefónica el 22/11/2016 se le informó al funcionario competente sobre sus felicitaciones y se le agradeció. |
| 6 | 4 | 20168500192222 | 18/11/2016 | LIGIA DELGADO | 26437644 | 3204129828 | NO INDICA | NO INDICA | CARRERA 26 P # 122 - 36 | Cali | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | Felicitaciones | SUR OCCIDENTE | 2016800113033 | 22/11/2016 | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | Por vía telefónica el 22/11/2016 se le informó al funcionario competente sobre sus felicitaciones y se le agradeció. |
| 7 | 4 | 20168500192232 | 18/11/2016 | JAIR BALCAZAR | 14957722 | 3154679811 | 5130920 | NO INDICA | PARCELACION EL MANGO - SECTOR EL MANGO CALLE LOS ALMENDROS CASA 20 | Cali | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | Felicitaciones | SUR OCCIDENTE | 2016800113033 | 22/11/2016 | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | Por vía telefónica el 22/11/2016 se le informó al funcionario competente sobre sus felicitaciones y se le agradeció. |
| 8 | 4 | 20168500192242 | 18/11/2016 | GRACIELA RAMIREZ | 38993128 | NO INDICA | 4455847 | NO INDICA | CALLE 42A # 4n - 53 | Cali | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | Felicitaciones | SUR OCCIDENTE | 2016800113033 | 22/11/2016 | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | Por vía telefónica el 22/11/2016 se le informó al funcionario competente sobre sus felicitaciones y se le agradeció. |
| 9 | 4 | 20168500192252 | 18/11/2016 | OLGA CADENA | 31868899 | NO INDICA | 6680238 | dgalucero12@gmail.com | AV 7N # 23 N - 85 | Cali | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | Felicitaciones | SUR OCCIDENTE | 2016800113033 | 22/11/2016 | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | EL USUARIO AGRADECE LA ATENCIÓN QUE RECIBIO A TRAVÉS DE LA TERRITORIAL |
| 10 | 4 | 20165290798152 | 22/11/2016 | MIGUEL ANGEL PONZON DE LUQUE | 19053915 | 3138674824 | 4213969 | mapdel@hotmail.com | CARRERA 10 16-82 PISO 3 | Bootá | DERECHO DE PETICIÓN - COPIA DEL NUMERO DE RADICADO DE LA RESOLUCIÓN 2015820066425 | CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | DOCUMENTO PRIVADO | DOCUMENTO PRIVADO | ATENCIÓN PERSONALIZADA | EL USUARIO SE ENCUENTRA EN DESACUERDO CON EL RESUELVE DE RESOLUCIÓN - SE DIO TRASLADO AL AREA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | |
| 11 | 4 | 20165290808072 | 25/11/2016 | ALVARO BENAVIDES | 19400097 | 3183606591 | NO INDICA | NO INDICA | CALLE 25 35 39 BL B2 APTO1203 | Bootá | DERECHO DE PETICIÓN | QRS | CENTRO | DOCUMENTO PRIVADO | DOCUMENTO PRIVADO | ATENCIÓN PERSONALIZADA | USUARIO MANIFIESTA QUE CENTRO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE BOGOTÁ NO CUENTA CON EL PERSONAL SUFICIENTE PARA REALIZAR ASESORÍAS. |
| 12 | 4 | 20168000047672 | 07/12/2016 | FRANCISCO VARELO ARIZA | 8754121 | 3015261787 | NO INDICA | NO INDICA | CLL 42 NO 68-04 LA MAGDALENA | Barranquilla | DERECHO DE PETICIÓN | QRS | NORTE | | 16/12/2016 | ATENCIÓN PERSONALIZADA | Usuario se comunica el 07/12/2016 informando que en la DT norte no le brindan atención sino dan evasivas y por tanto no recibe la asesoría solicitada e informa que adicional no se le notifican sobre los procesos, se reporta la denuncia. Indica que tiene reclamación en contra de Electricaribe por un supuesto fraude y que desea adjuntar en las pruebas acta de defunción de la persona que señalan aceptó la visita, adicional solicita revisión del acta de gestión documental Orfeo, se evidencia que se dio respuesta al correo electrónico. |
| 13 | 4 | 20168201321732 | 12/12/2016 | ORLANDO VELASQUEZ ZARATE | 72195620 | NO INDICA | 3517402 | orlandovelazquez@yahoo.es | CARRERA 67 NO 74 - 42 APTO 702A | Barranquilla | NO APORTA PRUEBAS | QRS | NORTE | 20168202502981 | 14/12/2016 | Formato Sugerencias, Quejas, Reclamos y/o Felicitaciones | EL USUARIO PROPONE QUE LOS FORMATOS DE LLEGADA DE EXPEDIENTE DEBE CONTENER MAS INFORMACION. |
| 14 | 4 | 20165290669972 | 03/10/2016 | MAURICIO ROA GARDENAS | 4145447 | 3102570452 | NO INDICA | NO INDICA | CL 139 # 139 11 | Bootá | RECURSO DE REPOSICIÓN EN SUBSIDIO EL DE APELACIÓN | QRS | CENTRO | 20168121250331 | 14/12/2016 | ATENCIÓN PERSONALIZADA | USUARIO SE QUEJA POR MALA ASESORIA EN EL PAS DE BOGOTÁ SUSTENTANDO QUE NO RECIBIO LA INFORMACION ADECUADA CON RESPECTO AL TRÁMITE DEL RECURSO DE RECUPOSICIÓN EN SUBSIDIO EL DE APELACIÓN. |
| 15 | 4 | 20165290706102 | 15/10/2016 | JOSE DIAZ SERRANO | 8709946 | NO INDICA | NO INDICA | NO INDICA | CARRERA 6 NO 90 - 07 P.2 APTO 1 BARRIO SANTO DOMINGO DE GUZMAN | Barranquilla | FACTURAS Y RESOLUCIÓN DE LA SSPD | QRS | NORTE | 20168201904061 | 24/01/2016 | ATENCIÓN PERSONALIZADA | SE REASIGNA AL TERRITORIAL NORTE - SE ACLARA QUE EL USUARIO SE QUEJA EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN NO 2016820058466 Y NO DEL ASUNTO SE DECIDE SOBRE UN RECURSO DE QUEJA DENUNCIA CONTRA SSPD TERRITORIAL NORTE. CONTRA RESOLUCIÓN 20168200157955 Y CONTRA ELECTRICARIBE GUIA N Y51440223200 |
| 16 | 4 | 20165290706092 | 15/10/2016 | JOSE DIAZ SERRANO | 8709946 | NO INDICA | NO INDICA | NO INDICA | CARRERA 6 NO 90 - 07 P.2 APTO 1 BARRIO SANTO DOMINGO DE GUZMAN | Barranquilla | FACTURAS Y RESOLUCIÓN DE LA SSPD | QRS | NORTE | 20168201904061 | 24/01/2016 | ATENCIÓN PERSONALIZADA | EL USUARIO SOLICITA REVISAR LA CERTIFICACIÓN SGP DE LOS MUNICIPIOS DE MACARAVITA - SANTANDER, TASCÓ, GACHANTIVA Y PESCA - BOYACÁ |
| 17 | 4 | 20165290758782 | 04/11/2016 | MIGUEL ANGEL LIZARAZO PUERTO | 1052381209 | 3104769572 | NO INDICA | MIGLIZARAZO@UAN.EDU.CO | CALLE 10 NUMERO 24 69 | Bovacá | COPIAS DE LAS CERTIFICACIONES | QRS | GRUPO DE CERTIFICACIONES | 20164010792191 | 29/11/2016 | ATENCIÓN PERSONALIZADA | EL USUARIO SE QUEJA POR LA MALA ATENCIÓN RECIBIDA A TRAVÉS DEL CALL CENTER |
| 18 | 4 | 20165290760512 | 04/11/2016 | LUIS ALBERTO DAZA BRACHO | 1784751 | 3166632955 | NO INDICA | comunariosenlinea@yahoo.com | CALLE 14 NO. 8-15 | Valledupar | DERECHO DE PETICIÓN | QRS | CALL CENTER | 20168000748561 | 11/11/2016 | ATENCIÓN PERSONALIZADA | QRS EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN NO 2016820095925 DEL 15 DE JUNIO DE 2016 DE LA TERRITORIAL NORTE. |
| 19 | 4 | 20165290764202 | 08/11/2016 | DOCUMENTO PRIVADO | DOCUMENTO PRIVADO | DOCUMENTO PRIVADO | DOCUMENTO PRIVADO | DOCUMENTO PRIVADO | DOCUMENTO PRIVADO | DOCUMENTO PRIVADO | DOCUMENTO PRIVADO | QRS | CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | DOCUMENTO PRIVADO | DOCUMENTO PRIVADO | ATENCIÓN PERSONALIZADA | |
| 20 | 4 | 20165290784552 | 17/11/2016 | JESUS EDUARDO ROCHA ESCOBAR | 1102352642 | 3226200011 | NO INDICA | Chuchorocho27@hotmail.com | M2 6 LT 14 URB. VILLAS DE LA CANDELARIA PRD-2 APTO 1 | Cartagena | DERECHO DE PETICIÓN | QRS | NORTE | 20168202385391 | 09/12/2016 | ATENCIÓN PERSONALIZADA | EL USUARIO MANIFIESTA QUE LA DT NORTE NO HA DADO RESPUESTA AL SAP EN TÉRMINOS |